

Техническое задание ОД-023 по сервисному и дополнительному обслуживанию банкоматов.

1. Предметом тендера является наилучшее предложение по стоимости сервисного и дополнительного обслуживания банкоматов по трем различным вариантам.

2. Под банкоматами понимается:

Модель банкомата	Количество, шт.
Personas 70 FL	2
Personas 70 RL	21
Personas 73E FL	827
Personas 73E RL	285
Personas 77 FL	127
Personas 77 RL	139
Personas M Series 74 RL	64
Personas M Series 76 RL	109
Всего банкоматов	1574

3. Под вариантами сервисного обслуживания понимается:

3.1. Первый вариант обслуживания «Полное сервисное обслуживание».

Распределение функционала:

Функционал	Исполнитель
Предварительный осмотр банкомата	Банк
Диагностика неисправности банкомата, устранение неисправностей без использования запасных частей.	Сервисная компания
Консультация специалистов, проводящих ремонт банкоматов.	Сервисная компания
Поставка запасных частей для ремонта банкоматов	Сервисная компания
Ремонт банкомата с использованием запасных частей.	Сервисная компания

Параметры обслуживания

Параметр	Время выполнения
Регистрация заявок	В течение часа с момента подачи, круглые сутки, включая праздничные и выходные дни.
Срок выполнения заявки	Три рабочих дня в столицах субъектов федерации, пять рабочих дней в прочих населенных пунктах.

Детализация функционала

Функционал	Детализация
Предварительный осмотр банкомата	1. Сброс ошибок 2. Осмотр банкомата 3. Бесконтактная очистка узлов банкомата
Диагностика неисправности банкомата, устранение неисправностей без использования запасных частей..	1. Диагностика неисправности банкомата. 2. Оценка стоимости дополнительных работ. 3. Устранение неисправности банкомата без использования запасных частей, включая случаи неправильной эксплуатации и вандализма.
Консультация специалистов, проводящих ремонт банкоматов.	Сервисная компания может привлекать для выполнения работ третьих лиц, вся ответственность за их деятельность полностью лежит на сервисной компании
Поставка запасных частей для ремонта.	1. Стоимость расходных материалов и запасных частей полностью включена в стоимость сервисного обслуживания. 2. Переданная запасная часть становится собственностью банка, а возвращенная – собственностью сервисного центра. 3. Доставка запасной части до места дислокации специалиста по обслуживанию банкоматов.
Ремонт банкомата с использованием запасных частей.	1. Замена неисправных модулей банкомата. 2. Переустановка программного обеспечения, в случае если это требуется для восстановления работоспособности банкомата. 3. Проверка полной работоспособности банкомата 4. Проведение профилактических работ.

3.2. Второй вариант обслуживания «Ремонт банкомата»

Распределение функционала:

Функционал	Исполнитель
Предварительный осмотр банкомата, бесконтактная очистка датчиков и сброс ошибок.	Банк
Диагностика неисправности банкомата, устранение неисправностей без использования запасных частей.	Банк
Консультация специалистов, проводящих ремонт банкоматов.	Сервисная компания
Поставка запасных частей для ремонта.	Сервисная компания
Ремонт банкомата с использованием запасных частей.	Сервисная компания

Параметры обслуживания

Параметр	Время выполнения
Регистрация заявок	В течение часа с момента подачи, круглые сутки, включая праздничные и выходные дни.
Срок выполнения заявки	Три рабочих дня в столицах субъектов федерации, пять рабочих дней в прочих населенных пунктах.

Детализация функционала

Функционал	Детализация
Предварительный осмотр банкомата	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сброс ошибок 2. Осмотр банкомата 3. Бесконтактная очистка узлов банкомата
Диагностика неисправности банкомата, устранение неисправностей без использования запасных частей.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностика неисправности банкомата. 2. Оценка стоимости дополнительных работ. 3. Устранение неисправности банкомата без использования запасных частей, включая случаи неправильной эксплуатации и вандализма.
Консультация специалистов, проводящих ремонт банкоматов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение специалистов по программе диагностика неисправности банкоматов. 2. Предоставление средств диагностики. 3. Оперативная консультация специалиста. 4. Разбор логов и анализ работы банкомата. <p>Примечание: Количество обучаемых и поддерживаемых специалистов рассчитывается как 1 человек на 100 банкоматов определенного типа на не менее 1 человека на каждый тип банкомата.</p>
Поставка запасных частей для ремонта.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стоимость расходных материалов и запасных частей полностью включена в стоимость сервисного обслуживания. 2. Переданная запасная часть становится собственностью банка, а возвращенная – собственностью сервисного центра. 3. Доставка запасной части до места дислокации специалиста по обслуживанию банкоматов.
Ремонт банкомата с использованием запасных частей.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Замена неисправных модулей банкомата. 2. Переустановка программного обеспечения, в случае если это требуется для восстановления работоспособности банкомата. 3. Проверка полной работоспособности банкомата 4. Проведение профилактических работ.

3.3. Третий вариант обслуживания «Абонентская поставка запасных частей» Распределение функционала:

Функционал	Исполнитель
Предварительный осмотр банкомата, бесконтактная очистка датчиков и сброс ошибок.	Банк
Диагностика неисправности банкомата, устранение неисправностей без использования запасных частей.	Банк
Консультация специалистов, проводящих ремонт банкоматов.	Сервисная компания
Поставка запасных частей для ремонта	Сервисная компания
Ремонт банкомата с использованием запасных частей.	Банк

Параметры обслуживания

Параметр	Время выполнения
Регистрация заявок	В течение часа с момента подачи, в рабочие дни с 9:00 до 18:00
Срок доставки запасной части до офиса базирования специалиста по ремонту банкоматов	Три рабочих дня в столицах субъектов федерации, пять рабочих дней в прочих населенных пунктах.

Детализация функционала

Функционал	Детализация
Предварительный осмотр банкомата	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сброс ошибок 2. Осмотр банкомата 3. Бесконтактная очистка узлов банкомата
Диагностика неисправности банкомата, устранение неисправностей без использования запасных частей.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностика неисправности банкомата. 2. Оценка стоимости дополнительных работ. 3. Устранение неисправности банкомата без использования запасных частей, включая случаи неправильной эксплуатации и вандализма. 4. Проведение профилактических работ 1 раз в год.
Консультация специалистов, проводящих ремонт банкоматов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение специалистов по программе сервисного обслуживания и ремонта банкоматов. 2. Предоставление средств диагностики.

	3. Оперативная консультация специалиста. 4. Разбор логов и анализ работы банкомата. Примечание: Количество обучаемых и поддерживаемых специалистов рассчитывается как 1 человек на 100 банкоматов определенного типа на не менее 1 человека на каждый тип банкомата.
Поставка запасных частей для ремонта.	1. Стоимость расходных материалов и запасных частей полностью включена в стоимость сервисного обслуживания. 2. Переданная запасная часть становится собственностью банка, а возвращенная – собственностью сервисного центра. 3. Доставка запасной части до места дислокации специалиста по обслуживанию банкоматов.
Ремонт банкомата с использованием запасных частей.	1. Замена неисправных модулей банкомата. 2. Переустановка программного обеспечения, в случае если это требуется для восстановления работоспособности банкомата. 3. Проверка полной работоспособности банкомата 4. Проведение профилактических работ.

3.4. Под дополнительным обслуживанием понимается:

- 3.4.1. Ремонт, поставка и замена модулей, для банкоматов, стоящих на сервисном обслуживании, и вышедшего из строя по причине неправильной эксплуатации, а так же умышленной или неумышленной порчи.
- 3.4.2. Ремонт, поставка и замена модулей, для банкоматов не стоящих на сервисном обслуживании.
- 3.4.3. Распределение функционала между банком и сервисной компанией при проведении дополнительных работ аналогично варианту сервисного обслуживания.

4. Дополнительные условия сервисного и дополнительного обслуживания банкоматов:

- 4.1 Обслуживание производится по месту установки банкоматов.
- 4.2 После заключения договора банкоматы принимаются сервисной компанией на сервисное обслуживание при условии полной комплектации банкомата модулями согласно спецификации производителя и подтверждения работоспособности оборудования системой мониторинга банка.
- 4.3 В случае выполнения дополнительных работ на оборудовании, находящемся на сервисном обслуживании командировочные расходы специалиста сервисной компании относятся на стоимость сервисного обслуживания банкоматов.
- 4.4 География расположения Оборудования приведена в Приложении 1.

5. Предложение компании должно содержать

- 5.1. Стоимость годового сервисного обслуживания, включая НДС, по всем вариантам сервисного обслуживания, для одной единицы Оборудования каждой модели. Стоимость сервисного обслуживания не должна зависеть от места расположения терминала.

Модель банкомата	Стоимость обслуживания по первому варианту, рублей/год, включая НДС	Стоимость обслуживания по второму варианту, рублей/год, включая НДС	Стоимость обслуживания по третьему варианту, рублей/год, включая НДС
Personas 70 FL			
Personas 70 RL			
Personas 73E FL			
Personas 73E RL			
Personas 77 FL			
Personas 77 RL			
Personas M Series 74 RL			
Personas M Series 76 RL			

- 5.2. Стоимость дополнительного обслуживания:

Модули/работы	Спецификация	Стоимость модуля, руб., включая НДС	Стоимость работ, руб., включая НДС.
NCR Personas 5873	Монитор клиентский LCD		
	Монитор клиентский ЭЛТ		
	Монитор инженера		

	Криптоклавиатура		
	Чековый принтер		
	Журнальный принтер		
	Устройство чтения карт		
	Крышка лицевая		
	Замок верхней крышки		
	Модуль Shutter unit		
	Модуль Feed unit		
	Модуль Reject unit		
	Модуль Escrow unit		
	Модуль Transport unit		
	Модуль Recognition unit		
	Малая кассета		
	Большая кассета		
	Жгут проводов		
	Замок двери сейфа		
	Системный блок		
	блок питания		
NCR Perosonas 5870	Монитор клиентский ЭЛТ		
	Монитор инженера		
	Криптоклавиатура		
	Чековый принтер		
	Журнальный принтер		
	Устройство чтения карт		
	Крышка лицевая		
	Замок верхней крышки		
	Системный блок		
	Модуль Presenter		
	Модуль Module-Pick double		
	Жгут проводов		
	Млок питания		
	Денежная кассета		
	Reject кассета		
	Замок двери сейфа		
NCR Perosonas 5877	Монитор клиентский LCD		
	Монитор клиентский ЭЛТ		
	Монитор инженера		
	Криптоклавиатура		
	Чековый принтер		
	Журнальный принтер		
	Устройство чтения карт		
	Крышка лицевая		
	Замок верхней крышки		
	Системный блок		
	Модуль Presenter		
	Модуль Module-Pick double		
	Жгут проводов		
	Блок питания		
	Денежная кассета		
	Reject кассета		
	Замок двери сейфа		
NCR Perosonas M 6674	Монитор клиентский LCD		
	Монитор инженера LCD		
	ЕРР клавиатура		

	Receipt printer		
	Journal printer		
	IMCRW		
	Крышка лицевая		
	Замок верхней крышки		
	Системный блок		
	Модуль Pre-acceptor		
	Модуль Separator		
	Модуль Escrow and Reservoir		
	Модуль Upper transport		
	Модуль BV Entry Transport		
	Модуль Lower Transport		
	Модуль Shutter unit		
	Блок питания		
	Замок двери сейфа		
NCR Perosonas M 6676	Монитор клиентский LCD		
	Монитор инженера		
	ЕРР клавиатура		
	Receipt printer		
	Journal printer		
	IMCRW		
	Крышка лицевая		
	Замок верхней крышки		
	Системный блок		
	Модуль Pre-acceptor		
	Модуль Separator		
	Модуль Escrow and Reservoir		
	Модуль Upper transport		
	Модуль BV Entry Transport		
	Модуль Lower Transport		
	Модуль Shutter unit		
	Модуль Presenter		
	Модуль Module-Pick double		
	Жгут проводов		
	Блок питания		
	Денежная кассета		
	Rejest кассета		
	Замок двери сейфа		

Директор ОД ИТД

Виноградов Е.А.

География расположения Оборудования.

Регион	Город	Personas 70 FL	Personas 70 RL	Personas 73E FL	Personas 73E RL	Personas 77 FL	Personas 77 RL	Personas M Series 74	Personas M Series 76	Общий итог
Алтайский край	Барнаул			22	3	7	1		2	35
	Новоалтайск			3		1				4
Архангельская область	Архангельск			8	2		2			12
	Новодвинск			1						1
	Северодвинск			2						2
Астраханская область	Астрахань			6	4	2	1			13
Башкортостан Республика	Благовещенск			1						1
	Салават			2		1				3
	Стерлитамак			7	3		2			12
	Уфа			16	3	3	2	4	4	32
Белгородская область	Белгород			11	2		2		2	17
	Губкин			4						4
	Старый Оскол			4	2		2			8
	Шебекино			2						2
Брянская область	Брянск			13	3		2	2	2	22
Владимирская область	Владимир			1	3	1	1			6
Волгоградская область	Волгоград		1	5	12	1	1		2	22
	Волжский		1	4	2					7
Вологодская область	Вологда			5	2	2	1			10
	Череповец			2						2
Воронежская область	Воронеж			13	5		4		2	24
Ивановская область	Иваново			7		1		2	2	12
	Шуя			1						1
Иркутская область	Ангарск			4						4
	Иркутск			6	3	2	1		2	14
	Улан-Удэ			9	3	1	1			14
	Шелехов			2		1				3
Калининградская область	Калининград			4		2		2	2	10
Калужская область	Калуга			4		1				5
Карелия Республика	Петрозаводск			4	2		2			8
Кемеровская область	Анжеро-Судженск			1						1
	Березовский			1						1
	Кемерово			10	3	4	1	1	2	21
	Киселевск			2		1				3
	Новокузнецк			13	3	6	1			23
	Осинники			2						2
	Прокопьевск			3						3
	Промышленная			1						1
Топки			1						1	
Кировская область	Киров			11	2		2	2	2	19
	Кирово-Чепецк			3						3
Коми Республика	Сыктывкар			4	2	1	1	2	2	12
Костромская область	Кострома			2						2

Краснодарский край	Анапа			2						2
	Геленджик			1						1
	Дагомыс			1						1
	Краснодар			2	7	4	1	2	2	18
	Новороссийск			4	5	1	1			11
	Сочи			6	3	1	1			11
	Туапсе			2						2
Красноярский край	Красноярск			12	2	4	2	2	2	24
Курганская область	Курган			7	3	1	2			13
Курская область	Курск			9	2		2		2	15
Ленинградская область	Гатчина			1						1
Липецкая область	Елец			2		1				3
	Липецк			8	2		2			12
Марий Эл Республика	Волжск			1						1
	Йошкар-Ола			2	2		1			5
Москва	Зеленоград		2	1	2					5
	Москва	2	11	59	38	13	8	4	17	152
Московская область	Балашиха			3	3		2			8
	Воскресенск			2						2
	Дзержинский			1						1
	Дмитров			2	3		2			7
	Дубна			2						2
	Зарайск			2						2
	Кашира			1						1
	Климовск			1						1
	Коломна			1	3	1	1			6
	Королев			3						3
	Котельники			1		1				2
	Люберцы				2		2			4
	Мытищи			2	1					3
	Наро-Фоминск			1	2		2			5
	Ногинск			1						1
	Орехово-Зуево			1	3		1		1	6
	Павловский Посад			2						2
	Подольск			2						2
	Пушкино			1						1
	Раменское			2						2
	Сергиев Посад			2	4		1			7
Серпухов			4	2		1			7	
Чехов			2						2	
Щелково			2						2	
Электросталь			1						1	
Нижегородская область	Дзержинск			2						2
	Кстово			1						1
	Нижний Новгород			13	4	1	6	4	4	32
Новосибирская область	Бердск			3		1				4
	Искитим			1						1
	Новосибирск			13	7	8	2	2	4	36
Омская область	Омск		1	23	10	4	2	2	2	44
Оренбургская область	Оренбург			12	2	2	2		2	20
Орловская область	Орел			8	2		2			12
Пензенская область	Засечное			1						1
	Каменка			1						1
	Кузнецк			2						2

	Нижний Ломов			1					1
	Пенза			10	2		2		14
Пермский край	Краснокамск			1					1
	Кунгур			1					1
	Пермь			13	6	2	2	2	27
Приморский край	Артем			1					1
	Владивосток			2			2	2	6
Ростовская область	Новочеркасск			1					1
	Ростов-на-Дону		1	17	9	2	3		34
	Таганрог			2			2	2	6
	Шахты			4			2	2	8
Рязанская область	Рязань			7	3	1	2	1	16
Самарская область	Жигулевск			2					2
	Кинель			1					1
	Новокуйбышевск			3					3
	Самара			8	8	1	5		24
	Сызрань			3					3
	Тольятти			7	6	1	2		16
	Чапаевск			1					1
Санкт-Петербург	Колпино			1					1
	Санкт-Петербург		2	13	13	5	8	2	47
Саратовская область	Маркс			1					1
	Саратов			7	4	1	1	4	21
	Энгельс			3		1			4
Свердловская область	Березовский			1					1
	Верхняя Пышма			1					1
	Екатеринбург			20	6	2	3	1	36
	Нижний Тагил			3	3	1	1		8
	Первоуральск			3					3
	Ревда			2					2
Смоленская область	Смоленск			3	2		2		7
Ставропольский край	Георгиевск			3					3
	Ессентуки			2					2
	Изобильный			2					2
	Кисловодск			1					1
	Минеральные Воды			2					2
	Невинномысск			4					4
	Пятигорск			6	2	1	1		10
	Ставрополь			8	4	1	1		14
Тамбовская область	Рассказово			1					1
	Тамбов			4	2		2		8
Татарстан Республика	Альметьевск			2			2		4
	Елабуга			2					2
	Зеленодольск			2				1	3
	Казань		2	13	4	3	3	2	29
	Менделеевск			1					1
	Набережные Челны			19	2	2	2		25
	Нижнекамск			6	2		2		10
	Чистополь			1					1
Тверская область	Тверь			7		1		2	12
Томская область	Северск			2					2
	Томск			19	3	8	1		33
Тульская область	Алексин			1					1
	Донской			1					1

	Новомосковск			2		1				3
	Тула			3	2		2			7
	Узловая			1						1
	Щекино			2						2
Тюменская область	Тюмень			18	3	3	1	2	2	29
	Ялуторовск			2		1				3
Удмуртия Республика	Воткинск			1						1
	Ижевск			11	2	3	2			18
	Можга			2						2
	Сарапул			2						2
Ульяновская область	Димитровград			2						2
	Ульяновск			7	3	2	1	2	2	17
Хабаровский край	Хабаровск			3				2	2	7
Ханты-Мансийский автономный округ	Нефтеюганск			1						1
	Сургут			4	3		1			8
Челябинская область	Копейск			2						2
	Коркино			2						2
	Магнитогорск			11	3		2		1	17
	Челябинск			18	8	1	6	3	3	39
Чувашская Республика	Канаш			1						1
	Новочебоксарск			2						2
	Чебоксары			8	2	1	3			14
Ярославская область	Рыбинск							2	2	4
	Ярославль			1		1		2	2	6
Общий итог		2	21	827	285	127	139	64	109	1574