

ОПИСАНИЕ ТЕНДЕРА № ОД-030

1. Текст объявления

- 1.1. ЗАО «Банк Русский Стандарт», объявляет о проведении **10 ноября 2010 г.** тендера № ОД-030 на внедрение системы управления очередью в отделениях Банка Русский Стандарт.
- 1.2. Предметом тендера является наилучшее предложение о заключении договора на условиях, указанных в Техническом задании № ОД-030.
количество: 40 отделений – 1ой очереди, 60 отделений – 2й очереди;
платежные условия договора: Рассматриваются различные варианты оплаты.
Оплата полной стоимости работ и услуг по факту выполнения (подписания актов) является наиболее предпочтительной. Все цены должны быть указаны в рублях с учетом НДС;
место и срок исполнения обязательств: 40 шт. до конца 2010г. в регионах присутствия Банка, указанных в Приложении 1 к Техническому заданию.
гарантийные и сервисные обязательства: гарантийное обслуживание не менее года;
- 1.3 Участники тендера должны удовлетворять следующим требованиям:
опыт работ в соответствующей области: не менее 3х лет;
наличие необходимых материальных ресурсов;
наличие квалифицированного персонала, имеющего соответствующие сертификаты;
наличие лицензий, необходимых для производства работ, а также сертификатов на применяемые материалы и оборудование;
наличие сервисной сети в регионах России;
наличие собственной “горячей линии”.
- 1.4 Коммерческие предложения, **содержащие ссылку на номер и наименование тендера в теме письма**, будут приниматься с **10.00 до 17.00 мск. 10 ноября 2010 г. только** по электронной почте в формате MS Word или ином распространенном формате MS на адрес tender@tender.rs.ru. Письма с бесплатных почтовых ресурсов типа mail.ru, rambler.ru и т.д. приниматься не будут.
- 1.5 Уполномоченный сотрудник Банка для получения разъяснений по техническим вопросам: Хизбулин А.Т., hizbulin@rsb.ru, +7(495) 748-1519 доб. 6238.
- 1.6 Коммерческие предложения, переданные способом, отличным от указанного, **а также не содержащие ссылку на номер тендера, не рассматриваются.**

2. Критерий определения Победителя тендера.

- 2.1. При определении Победителя используются следующие оцениваемые показатели коммерческих предложений:
- 2.1.1. Стоимость внедрения программно-аппаратного комплекса для автоматизированной регистрации Клиентов, их последующего обслуживания, сбора и анализа статистических данных;
- 2.1.2. Качество и степень соответствия техническому заданию;

3. Коммерческие предложения должны содержать:

- 3.1. Информацию, необходимую для оценки показателей, указанных в п.2 Тендерной документации, в частности:
- 3.2. Сведения о порядке расчетов по договору и сроках выполнения работ. Преимущество отдается компаниям, предложившим условия оплаты по факту оказания услуг.
- 3.3. Полное наименование Участника, организационно-правовая форма, место и дата регистрации, место нахождения единоличного исполнительного органа, фактическое место нахождения и почтовый адрес, полные банковские реквизиты, контактные телефоны, адрес электронной почты.
- 3.4. Сведения о соответствии требованиям, предъявляемым к Участникам в п.1.3.
- 3.5. Краткое представление об Участнике, включающее в себя описание основных направлений деятельности и инфраструктуры Участника.
- 3.6. Сведения о наличии лицензий, необходимых для выполнения работ в данном конкурсном

проекте (копии в ZIP-файле).

3.7. Сведения о соответствии параметров предоставляемых продуктов/услуг требованиям, изложенным в Техническом задании № ОД-030.

4. Прочие условия.

4.1. Сроки действия условий коммерческих предложений и заключения договора — до 10 января 2011 г.

4.2. Объявление об итогах тендера будет размещено на странице завершенных тендеров нашего сайта www.rsb.ru

* *Основные требования для доставки писем на адрес tender@tender.rs.ru:*

- *письма с бесплатных почтовых ресурсов типа mail.ru, rambler.ru и т.д. не принимаются;*
- *размер сообщения – не более 50 Мб;*
- *количество получателей в сообщении – не более 100;*
- *количество сообщений за одно соединение – не более 20;*
- *повторная попытка отправки сообщения отправителем производится с того же сервера, что и первая попытка.*