

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА

1. Настоящие Условия предоставления дистанционного доступа (далее – *Условия дистанционного доступа*) являются неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Русский Стандарт» (далее – *Условия*) и регулируют взаимоотношения Банка и Клиента в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством систем дистанционного обслуживания: Интернет-банк, Мобильный банк, Телефон-банк.

### 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 2.1. **АСП Клиента** – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания (подтверждения) Электронного документа/Распоряжения от имени Клиента, а также удостоверяющий подлинность такого Электронного документа/Распоряжения, включая все его обязательные реквизиты. В качестве АСП Клиента в целях Договора используются Коды.
- 2.2. **Аутентификация** – удостоверение подлинности и правильности Кода, которым подписан/о (подтверждён/ена), составленный/ое и/или передаваемый/ое Клиентом в Банк Электронный документ/Распоряжение.
- 2.3. **Банковский счет** – любой банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента.
- 2.4. **Договор банковского счета** – любой заключенный между Сторонами договор, в рамках которого Банком на имя Клиента открыт Банковский счет.
- 2.5. **Зарегистрированный номер** – телефонный номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, оформленный на имя Клиента и зарегистрированный в Системах.
- 2.6. **Идентификация** – удостоверение Банком личности Клиента на основании Логина и Пароля Интернет-банка, Логина и Пароля Мобильного банка, Кодов доступа и/или иной информации, осуществляемое для входа Клиента в Интернет-банк, Мобильный банк или для целей обслуживания Клиента с использованием Телефон-банка, соответственно.
- 2.7. **Интернет-банк** – используемая Клиентом посредством Каналов доступа в соответствии с Условиями дистанционного доступа автоматизированная система УФО «СПЕКТРУМ», обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Клиента.
- 2.8. **Канал доступа** – сеть связи общего пользования, используемая соответствующей Системой, обеспечивающая Клиенту возможность самостоятельно или с помощью Банка формировать и/или передавать в Банк Электронные документы/Распоряжения.
- 2.9. **Код** – Код Интернет-банка или Код Мобильного банка.
- 2.10. **Коды доступа** – Коды доступа к Call-Центру Русский Стандарт.
- 2.11. **Личный кабинет Клиента в Мобильном банке** (далее – *Личный кабинет Мобильного банка*) – персональная Интернет-страница Клиента, размещенная на сайте Банка <https://mob.rsb.ru/> в сети Интернет. Для входа в Личный кабинет Мобильного банка Клиент должен ввести Логин и Пароль Мобильного банка.
- 2.12. **Логин** – основной идентификатор Клиента в Интернет-банке и Мобильном банке, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры).
- 2.13. **Мобильный банк** – используемая Клиентом посредством Каналов доступа в соответствии с Условиями дистанционного доступа автоматизированная система, разработанная ООО «Эксклюзив-процессинг», обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Клиента.
- 2.14. **Операция** – финансовая операция или сделка, осуществляемая Банком по поручению или с согласия Клиента.
- 2.15. **Пароль Интернет-банка** – дополнительный идентификатор Клиента в Интернет-банке, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры).
- 2.16. **Пароль Мобильного банка** – дополнительный идентификатор Клиента в Мобильном банке, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры).
- 2.17. **Персональный код для Интернет-банка** (ранее и далее по тексту – *Код Интернет-банка*) – персональный одноразовый цифровой код, генерируемый программным модулем Интернет-банка и используемый Клиентом в качестве АСП Клиента при передаче им Электронных документов/Распоряжений в Банк с использованием Интернет-банка.
- 2.18. **Персональный код для Мобильного банка** (ранее и далее – *Код Мобильного банка*) – персональный многозначный цифровой код, генерируемый программным модулем Мобильного банка и используемый Клиентом:
  - 2.18.1. в качестве АСП Клиента при передаче им Электронных документов/Распоряжений в Банк с использованием Мобильного банка;
  - 2.18.2. в качестве АСП Клиента при подписании (подтверждении) Клиентом Электронных документов/Распоряжений, составленных с использованием Телефон-банка.
- 2.19. **Распоряжение** – Электронный документ, возможность составления и/или передачи в Банк которого технологически предусмотрена Системами, подписанный (подтвержденный) соответствующим Кодом в порядке, предусмотренном Условиями дистанционного доступа, содержащий указание Клиента Банку о совершении банковских и/или иных Операций, предусмотренных Условиями дистанционного доступа, Условиями и Договором в целом, а также иными заключенными между Сторонами договорами (сделками) (в том числе Договорами банковского счета), составленный и/или переданный в Банк посредством соответствующей Системы с использованием Каналов доступа.
- 2.20. **Система** – Интернет-банк, Мобильный банк, Телефон-банк.
- 2.21. **Стороны** – Банк и Клиент.
- 2.22. **Телефон** – мобильное (нестационарное) беспроводное техническое средство связи, предоставляемой оператором подвижной радиотелефонной связи, используемое Клиентом для передачи и/или приема голосовой и текстовой информации и использующее SIM-карту с Зарегистрированным номером.

- 2.23. **Телефон-банк** – используемая Клиентом посредством Каналов доступа в соответствии с Условиями дистанционного доступа автоматизированная система, обеспечивающая с помощью оператора Банка и/или в автоматическом режиме дистанционное банковское обслуживание Клиента. Для использования Клиентом Телефон-банка Клиенту необходимо обратиться в Банк по телефонному номеру 8-800-200-3-203.
- 2.24. **Услуга «Интернет-банк»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Идентификации и Аутентификации в Интернет-банке возможность использования функционала Интернет-банка, в том числе возможность обмена Сторонами Электронными документами посредством Интернет-банка и передачи Клиентом в Банк Распоряжений посредством Интернет-банка.
- 2.25. **Услуга «Мобильный банк»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Идентификации и Аутентификации в Мобильном банке возможность использования функционала Мобильного банка, в том числе возможность обмена Сторонами Электронными документами посредством Мобильного банка и передачи Клиентом в Банк Распоряжений посредством Мобильного банка.
- 2.26. **Услуга «Телефон-банк»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Идентификации и Аутентификации в Телефон-банке возможность составления и подписания (подтверждения) Электронных документов/Распоряжений с помощью оператора Банка и/или в автоматическом режиме.

Иные термины (не перечисленные в настоящем разделе Условий дистанционного доступа), используемые в настоящем документе и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Доступ к Системам осуществляется при наличии у Банка и Клиента технической возможности использования Каналов доступа, поддерживаемых соответствующими Системами. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации Каналов доступа и подключения к соответствующей Системе.
- 3.2. Банк при наличии технической возможности предоставляет Клиенту удаленный доступ к Системам в целях:
- 3.2.1. проведения Операций по Банковским счетам, к которым Банком предоставлен доступ с использованием средств Систем, путем принятия Банком к исполнению Распоряжений;
  - 3.2.2. предоставления Клиенту информации о состоянии Банковских счетов, к которым Банком предоставлен доступ с использованием средств Систем (остатках денежных средств на таких Банковских счетах либо платежных лимитах по таким Банковским счетам);
  - 3.2.3. заключения между Сторонами договоров, дополнительных соглашений к ранее заключенным между Сторонами договорам, в том числе касающихся предоставления Банком отдельных/дополнительных услуг Клиенту либо выполнения Банком отдельных/дополнительных действий для Клиента, изменения условий ранее заключенных между Сторонами договоров, участия Клиента в различных программах Банка;
  - 3.2.4. направления Сторонами друг другу иных Электронных документов, предусмотренных Системами (в том числе для целей исполнения положений заключенных между Сторонами договоров).
- 3.3. Распоряжения могут даваться Клиентом, а договоры заключаться Сторонами с использованием Систем исключительно с учетом технических настроек и ограничений соответствующей Системы. Распоряжение в отношении Операции, не предусмотренной функционалом соответствующей Системы, не принимается и не исполняется Банком.
- 3.4. Банк вправе устанавливать в Системах технические и иные ограничения, связанные с доступом к тому или иному Банковскому счету, а также с оформлением Электронных документов/Распоряжений. Такие ограничения могут быть установлены Банком, в том числе в отношении:
- 3.4.1. сумм Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений (в том числе Банк вправе устанавливать ограничения в отношении общей суммы Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений в течение одного дня);
  - 3.4.2. видов Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений;
  - 3.4.3. получателей денежных средств, которые могут быть указаны в Распоряжениях.
- Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства), обеспечения безопасности и Клиент соглашается с такими ограничениями.
- 3.5. Все Распоряжения на совершение Операций, формируемые с использованием Мобильного банка, являются Распоряжениями к Банковскому счету, зарегистрированному в Мобильном банке, за исключением Распоряжений, в которых вместо реквизитов для перечисления содержится информация о зарегистрированном в Интернет-банке идентификаторе составленного Клиентом в Интернет-банке шаблона реквизитов получателя средств (далее – **Шаблон реквизитов**), в этом случае Распоряжение считается составленным в отношении того Банковского счета, в отношении которого составлен соответствующий Шаблон реквизитов. Для целей настоящих Условий дистанционного доступа и Договора в целом Банковским счетом, зарегистрированным в Мобильном банке, считается Счет, если иной Банковский счет не зарегистрирован в Мобильном банке по согласованию между Банком и Клиентом на основании письменного заявления Клиента, составленного по форме Банка.
- 3.6. Клиент, являющийся резидентом<sup>1</sup>, вправе с использованием Мобильного банка формировать Распоряжения на проведение Операций, связанных с переводом денежных средств с Банковского счета на счет нерезидента<sup>2</sup>, только в случае если такие Операции относятся к частным переводам на текущие расходы.

<sup>1</sup> Термин «резидент» имеет в Условиях дистанционного доступа то же значение, что и в Федеральном законе Российской Федерации «О валютном регулировании и валютном контроле» № 173-ФЗ от 10 декабря 2003 года

<sup>2</sup> Термин «нерезидент» имеет в Условиях дистанционного доступа то же значение, что и в Федеральном законе Российской Федерации «О валютном регулировании и валютном контроле» № 173-ФЗ от 10 декабря 2003 года

- 3.7. Все действия, осуществляемые Клиентом и Банком в Системах, фиксируются средствами Систем в режиме реального времени по московскому времени. Электронный документ/Распоряжение, сформированный/ое Клиентом и/или от имени Клиента в соответствующей Системе и/или переданный/ое Клиентом посредством такой Системы в Банк, принимается Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем фиксации средствами соответствующей Системы формирования Клиентом и/или от имени Клиента такого Электронного документа/Распоряжения и/или передачи Клиентом такого Электронного документа/Распоряжения в Банк.
- 3.8. Банк вправе отказать Клиенту в формировании и/или приеме Распоряжения в любой из Систем в случае, если исполнение такого Распоряжения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством). При этом Банк вправе приостановить исполнение указанного в настоящем пункте Распоряжения в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов.
- 3.9. С использованием Интернет-банка возможно заключение между Сторонами:
- 3.9.1. договоров банковского вклада в порядке, определенном настоящими Условиями дистанционного доступа и «Условиями дистанционного заключения договоров банковского вклада», являющимися приложением к настоящим Условиям дистанционного доступа;
- 3.9.2. договоров банковского вклада до востребования «Накопительный счет» в порядке, определенном настоящими Условиями дистанционного доступа и «Условиями по вкладу до востребования «Накопительный счет», являющимися приложением к настоящим Условиям дистанционного доступа;
- 3.9.3. кредитных договоров в порядке, определенном настоящими Условиями дистанционного доступа и «Условиями дистанционного заключения кредитных договоров, предоставления и обслуживания в их рамках кредитов», являющимися приложением к настоящим Условиям дистанционного доступа;
- 3.9.4. договоров о предоставлении и обслуживании виртуальной предоплаченной карты<sup>3</sup> в порядке, определенном настоящими Условиями дистанционного доступа и «Условиями дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Интернет-банка», являющимися приложением к настоящим Условиям дистанционного доступа;
- 3.9.5. договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты с возможностью ее перевыпуска<sup>4</sup> в порядке, определенном настоящими Условиями дистанционного доступа и «Условиями дистанционного заключения посредством Интернет-банка договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты с возможностью ее перевыпуска», являющимися приложением к настоящим Условиям дистанционного доступа;
- 3.9.6. соглашений об изменении условий договоров, заключенных между Сторонами, если возможность их заключения предусмотрена функциональностью Интернет-банка;
- 3.9.7. иных договоров и дополнительных соглашений к договорам, заключенным между Сторонами, если возможность их заключения предусмотрена функциональностью Интернет-банка.
- 3.10. С использованием Мобильного банка возможно заключение между Сторонами договоров о предоставлении и обслуживании виртуальной предоплаченной карты<sup>5</sup> в порядке, определенном настоящими Условиями дистанционного доступа и «Условиями дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Мобильного банка», являющимися приложением к настоящим Условиям дистанционного доступа.
- 3.11. С использованием Телефон-банка Клиент, с учётом иных положений Условий дистанционного доступа, вправе совершать следующие операции:
- 3.11.1. операции с использованием выпущенной на имя Клиента Банком банковской карты (её реквизитов) в оплату предоплаченной карты, выпускаемой Обществом с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Платежная система «Рапида» (Лицензия на осуществление банковских операций Банка России №3371-К от 28.05.2001 г. (№ 3371-К от 30.08.2004)), для целей дальнейшей оплаты услуг организаций, указанных в п.6.4 Условий;
- 3.11.2. операции по безналичному перечислению денежных средств с одного Банковского счёта, по которому подлежат отражению операции с использованием выпущенной на имя Клиента Банком банковской карты (её реквизитов), на другой Банковский счёт, по которому подлежат отражению операции с использованием выпущенной на имя Клиента Банком банковской карты (её реквизитов);
- 3.11.3. операции с использованием выпущенной на имя Клиента Банком банковской карты (её реквизитов) по переводу денежных средств по номеру платёжной карты.
- При этом Клиент для целей совершения соответствующей операции обязан предоставить (сообщить) Банку всю необходимую Банку для проведения операции и составления необходимых документов информацию. Банк вправе отказать Клиенту в составлении от имени Клиента Распоряжения на совершение указанных в настоящем пункте (п.3.11 Условий дистанционного доступа) операций, а также отказать в совершении соответствующей операции, если Клиент не предоставил (не сообщил) Банку всю необходимую для проведения такой операции и составления необходимых документов информацию или предоставил (сообщил) Банку неверную и/или неполную информацию.

<sup>3</sup> В рамках которого предоплаченная карта выпускается без материального носителя. Вышеуказанные договоры заключаются в порядке, определенном в настоящем подпункте Условий дистанционного доступа, до 13.09.2011.

<sup>4</sup> В рамках которого предоплаченная карта выпускается без материального носителя. Вышеуказанные договоры заключаются в порядке, определенном в настоящем подпункте Условий дистанционного доступа, с 13.09.2011.

<sup>5</sup> В рамках которого предоплаченная карта выпускается без материального носителя.

- 3.12. При заключении Договора Банк регистрирует в Системах номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении. С момента регистрации в Системах указанный номер телефона становится Зарегистрированным номером. Зарегистрированный номер может быть изменен Клиентом только после личного обращения Клиента в Банк с письменным заявлением, составленным по форме Банка. Зарегистрированным номером может являться только один телефонный номер.
- 3.13. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в регистрации в любой из Систем телефонного номера и/или в изменении в Системах Зарегистрированного номера.
- 3.14. Клиенту предоставляется возможность с использованием средств каждой из Систем иметь удаленный доступ к Банковским счетам, к которым такой доступ предоставлен Банком средствами Систем<sup>6</sup>.
- 3.15. Электронный документ, подписанный (подтвержденный) Клиентом с использованием Кода и переданный им в Банк с использованием Интернет-банка или Мобильного банка, а также Электронный документ, составленный Банком от имени Клиента и подписанный (подтвержденный) Клиентом Кодом Мобильного банка с использованием Телефон-банка, признается имеющим равную юридическую силу с документом, составленным на бумажном носителе, и порождает аналогичные ему права и обязанности.
- 3.16. При исполнении любого договора или соглашения, заключенного между Сторонами, в котором содержится ссылка на правила использования АСП Клиента в соответствии с Условиями дистанционного доступа, (в том числе при исполнении Договоров банковского счета) Стороны вправе использовать Код для подтверждения авторства, подлинности, целостности и неизменности формируемых и/или передаваемых при этом Электронных документов.
- 3.17. Клиент в целях Договора и Договоров банковского счета поручает Банку составлять с использованием Телефон-банка Электронные документы/Распоряжения от имени Клиента на основании информации, передаваемой Клиентом через соответствующий Канал доступа при телефонном разговоре с оператором Банка (посредством телефонной связи), при обращении Клиента в Банк с целью подачи в Банк Электронного документа/Распоряжения с использованием Телефон-банка и при условии успешно проведенной Банком Идентификации в соответствии с Условиями дистанционного доступа. При этом Банк вправе отказать Клиенту в составлении Электронного документа/Распоряжения от имени Клиента с использованием Телефон-банка и предложить Клиенту оформить соответствующий документ/поручение с использованием Интернет-банка, Мобильного банка или на бумажном носителе в общеустановленном порядке.
- 3.18. Положения, определяющие права и обязанности Банка в отношении составления Банком Электронных документов/Распоряжений от имени Клиента с использованием Телефон-банка, изложенные в Условиях дистанционного доступа, распространяются на правоотношения Сторон по каждому из заключенных между Сторонами Договоров банковского счета и имеют силу дополнительного соглашения к каждому из таких Договоров банковского счета.
- 3.19. Клиент в целях Договора и Договоров банковского счета предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для совершения расчетных операций по Банковским счетам. Составление и подписание Банком от имени Клиента таких расчетных документов осуществляется на основании Распоряжений:
- 3.19.1. составленных Клиентом в электронном виде с использованием средств Систем по установленной Банком форме и переданных Клиентом в Банк в соответствии с Условиями дистанционного доступа;
- 3.19.2. составленных оператором Банка от имени Клиента и подписанных (подтвержденных) Клиентом с использованием Телефон-банка в соответствии с Условиями дистанционного доступа.
- При этом Банк вправе отказать Клиенту в приеме какого-либо Распоряжения, составленного с использованием средств любой из Систем, и предложить Клиенту оформить соответствующее поручение на бумажном носителе в общеустановленном порядке.
- 3.20. Положения, определяющие права и обязанности Банка в отношении составления Банком расчетных документов от имени Клиента на основании сформированных/переданных и подписанных (подтвержденных) с использованием АСП Клиента (Кодов) Распоряжений, согласованные Сторонами в Условиях дистанционного доступа, распространяются на правоотношения Сторон по каждому из заключенных между Сторонами Договоров банковского счета и имеют силу дополнительного соглашения к каждому из таких Договоров банковского счета.
- 3.21. За пользование Системами Банк взимает с Клиента вознаграждение в размере и порядке, установленных Условиями и Тарифами.

#### **4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АУТЕНТИФИКАЦИЯ**

- 4.1. В целях доступа Клиента к Интернет-банку и Мобильному банку Клиентом используется Логин. Логин предоставляется Банком Клиенту после Активации Карты в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.
- 4.2. В целях доступа и использования Клиентом Интернет-банка Клиенту после Активации Карты предоставляются средства Идентификации (п.4.2.1 Условий дистанционного доступа) и средства Аутентификации (п.4.2.2 Условий дистанционного доступа).
- 4.2.1. Идентификация осуществляется для входа Клиента в Интернет-банк, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Логина и временного (для первоначального входа в Интернет-банк) или постоянного (измененного Клиентом) Пароля Интернет-банка. Временный Пароль Интернет-банка предоставляется Банком Клиенту после Активации Карты в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер. Временный Пароль Интернет-банка действителен исключительно для первого входа Клиента в Интернет-банк.
- 4.2.2. Процедура Аутентификации осуществляется для передачи Клиентом в Банк посредством Интернет-банка Электронных документов/Распоряжений, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Кодов Интернет-банка.
- Код Интернет-банка представляет собой персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Электронного документа/Распоряжения и неизменности его содержания, используемый для подтверждения авторства передаваемых Клиентом Банку

<sup>6</sup> Кроме прочего, Банком не предоставлен средствами Систем доступ к Банковским счетам, открытым в рамках договоров банковского вклада для размещения денежных средств во вклад «Русский Стандарт – Мультивалютный».

посредством Интернет-банка Электронных документов/Распоряжений. Указанный Код представлен в виде последовательности цифр (цифровой одноразовый код), произвольно генерирующейся программным модулем Интернет-банка.

- Коды Интернет-банка предоставляются Банком Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.
- В целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемых в Банк посредством Интернет-банка Электронных документов/Распоряжений, Клиент вводит в специальную форму Интернет-банка Код Интернет-банка, который запрашивается Интернет-банком. Срок действия запрошенного Интернет-банком Кода Интернет-банка определяется Интернет-банком и не может быть более чем 30 (Тридцать) минут с момента его запроса Интернет-банком.
- Ввод Клиентом в специальную форму Интернет-банка запрошенного Интернет-банком Кода Интернет-банка в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемого в Банк посредством Интернет-банка Электронного документа/Распоряжения, приравнивается Сторонами к подписанию Клиентом соответствующего Электронного документа/Распоряжения.

4.3. В целях доступа и использования Клиентом Мобильного банка Клиенту после Активации Карты предоставляются средства Идентификации (п.4.3.1 Условий дистанционного доступа) и средства Аутентификации (п.4.3.2 Условий дистанционного доступа).

4.3.1. Идентификация осуществляется для входа Клиента в Мобильный банк, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Логина и Пароля Мобильного банка. Первоначальный Пароль Мобильного банка предоставляется Банком Клиенту после Активации Карты в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.

4.3.2. Процедура Аутентификации осуществляется для передачи Клиентом в Банк посредством Мобильного банка Электронных документов/Распоряжений, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Кода Мобильного банка.

- Код Мобильного банка представляет собой персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Электронного документа/Распоряжения и неизменности его содержания, используемый для подтверждения авторства передаваемых Клиентом Банку посредством Мобильного банка Электронных документов/Распоряжений. Указанный Код представлен в виде последовательности цифр (цифровой многозначный код), генерирующейся программным модулем Мобильный банк.
- Первоначальный Код Мобильного банка предоставляется Банком Клиенту после Активации Карты в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.
- В целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемых в Банк посредством Мобильного банка Электронных документов/Распоряжений, Клиент вводит в специальную форму Мобильного банка Код Мобильного банка, который запрашивается Мобильным банком.
- Ввод Клиентом в специальную форму Мобильного банка запрошенного Мобильным банком Кода Мобильного банка в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемого в Банк посредством Мобильного банка Электронного документа/Распоряжения, приравнивается Сторонами к подписанию Клиентом соответствующего Электронного документа/Распоряжения.

4.4. В целях доступа и использования Клиентом Телефон-банка Клиенту предоставляются средства Идентификации (п.4.4.1 Условий дистанционного доступа) и средства Аутентификации (п.4.4.2 Условий дистанционного доступа).

4.4.1. Идентификация осуществляется для целей составления Банком от имени Клиента Электронных документов/Распоряжений с использованием Телефон-банка на основании сообщённых Клиентом оператору Банка Кодов доступа и/или иной запрашиваемой Банком (оператором Банка) информации, при условии, что Клиент обратился в Банк через соответствующий Канал доступа (посредством телефонной связи) с Зарегистрированного номера.

4.4.2. Процедура Аутентификации осуществляется для подписания (подтверждения) Клиентом посредством Телефон-банка составленных Банком от имени Клиента Электронных документов/Распоряжений, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Кода Мобильного банка.

- Код Мобильного банка представляет собой персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Электронного документа/Распоряжения и неизменности его содержания, используемый для подтверждения авторства составленных Банком от имени Клиента посредством Телефон-банка Электронных документов/Распоряжений.
- Первоначальный Код Мобильного банка предоставляется Банком Клиенту в соответствии с п.4.3.2 Условий дистанционного доступа.
- В целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов составленных Банком от имени Клиента посредством Телефон-банка Электронных документов/Распоряжений, Клиент набирает с использованием Телефона в тональном режиме Код Мобильного банка, который в автоматическом режиме запрашивается и после набора принимается (воспринимается) Телефон-банком.
- Набор Клиентом с использованием Телефона в тональном режиме запрошенного Телефон-банком Кода Мобильного банка в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов составленного Банком от имени Клиента посредством Телефон-банка Электронного документа/Распоряжения, приравнивается Сторонами к подписанию Клиентом соответствующего Электронного документа/Распоряжения.

4.5. Процедура Аутентификации считается завершенной в случае положительного результата проверки Банком средствами соответствующей Системы Электронного документа/Распоряжения и используемого Клиентом для подписания (подтверждения) такого Электронного документа/Распоряжения соответствующего Кода.

4.6. Клиент может заменить Логин в Интернет-банке.

- 4.7. Клиент может заменить Пароль Интернет-банка:
- 4.7.1. в Интернет-банке;
  - 4.7.2. путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа);
  - 4.7.3. путем подачи в Банк письменного заявления о замене Пароля Интернет-банка.
- В подтверждение изменения Пароля Интернет-банка Банк направляет на Зарегистрированный номер SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее новый Пароль Интернет-банка, и с момента такого подтверждения действовавший ранее Пароль Интернет-банка аннулируется Банком, а новый Пароль Интернет-банка становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Условиями дистанционного доступа.
- 4.8. Клиент может заменить Пароль Мобильного банка:
- 4.8.1. в Личном кабинете Мобильного банка;
  - 4.8.2. путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа);
  - 4.8.3. путем подачи в Банк письменного заявления о замене Пароля Мобильного банка.
- В подтверждение изменения Пароля Мобильного банка Банк направляет на Зарегистрированный номер SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее новый Пароль Мобильного банка, и с момента такого подтверждения действовавший ранее Пароль Мобильного банка аннулируется Банком, а новый Пароль Мобильного банка становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Условиями дистанционного доступа.
- 4.9. Клиент может заменить Код Мобильного банка:
- 4.9.1. в Личном кабинете Мобильного банка;
  - 4.9.2. путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа);
  - 4.9.3. путем подачи в Банк письменного заявления о замене Кода Мобильного банка.
- В подтверждение изменения Кода Мобильного банка Банк направляет на Зарегистрированный номер SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее новый Код Мобильного банка, и с момента такого подтверждения действовавший ранее Код Мобильного банка аннулируется Банком, а новый Код Мобильного банка становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Условиями дистанционного доступа.
- 4.10. Банк вправе по своему усмотрению в целях Идентификации Клиента в любой из Систем в любой момент дополнительно запросить введение соответствующего Кода и осуществить процедуру Аутентификации.
- 4.11. В целях обеспечения дополнительной безопасности совершения Клиентом Операций по Банковским счетам на основании Распоряжений, Банк вправе по своему усмотрению до принятия таких Распоряжений совершить телефонный звонок Клиенту на Зарегистрированный номер для дополнительного подтверждения того, что такое Распоряжение составлено и подписано (подтверждено) Кодом именно Клиентом. В случае если в результате такого звонка Банку не удастся связаться с Клиентом, на такой звонок отвечает лицо, которое не может быть идентифицировано Банком в качестве Клиента или при ответе Клиента на такой звонок Клиент не подтверждает составление и/или подписание (подтверждения) Кодом такого Распоряжения, Банк вправе отказать в приеме и исполнении такого Распоряжения.
- 4.12. Банк блокирует Клиенту вход в Интернет-банк или Мобильный банк в случае трехкратного ввода Клиентом неверного Пароля Интернет-банка/Пароля Мобильного банка, соответственно. При этом действующий до такой блокировки Пароль Интернет-банка/Пароль Мобильного банка аннулируется Банком. В случае такой блокировки Клиент для получения возможности работы в соответствующей Системе должен обратиться в Банк с письменным заявлением либо по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа) с целью разблокировки входа в такую Систему. В подтверждение разблокировки Банком входа Клиента в соответствующую Систему Банк направляет на Зарегистрированный номер SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее новый Пароль Интернет-банка/Пароль Мобильного банка, соответственно, и с момента такого подтверждения новый Пароль Интернет-банка/Пароль Мобильного банка становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Условиями дистанционного доступа.
- 4.13. Банк осуществляет блокирование используемого Клиентом средства Аутентификации, в том числе осуществляет блокирование Зарегистрированного номера и/или Кода:
- 4.13.1. на основании письменного заявления Клиента, поданного им в Банк, или на основании устного обращения Клиента в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа), в том числе в случае утери/кражи/изъятия Телефона/SIM-карты с Зарегистрированным номером, возникновения риска несанкционированного использования Зарегистрированного номера или компрометации Кода;
  - 4.13.2. в иных случаях, предусмотренных Условиями дистанционного доступа.
- 4.14. В случае компрометации средства Аутентификации (возникновение подозрений на утечку информации о Кодах, получение доступа третьих лиц к Кодам по причинам, указанным в п.4.13.1. Условиями дистанционного доступа, а также по иным причинам) Клиент обязуется незамедлительно передать в Банк требование о блокировании соответствующего средства Аутентификации и направить письменное уведомление об отмене действия такого средства Аутентификации. Клиент, в зависимости от используемого им средства Аутентификации, вправе заблокировать использование Зарегистрированного номера и/или заблокировать соответствующий Код.

## 5. ПРОВЕРКА АСП КЛИЕНТА

- 5.1. При поступлении в Банк переданного Клиентом посредством Интернет-банка или Мобильного банка Электронного документа/Распоряжения, подписанного (подтвержденного) Кодом, или при подписании (подтверждении) Клиентом Кодом Электронного документа/Распоряжения, составленного Банком от имени Клиента с использованием Телефон-банка, Банк до принятия такого Электронного документа/Распоряжения к исполнению осуществляет проверку подлинности и правильности такого Кода. Указанная проверка осуществляется Банком средствами соответствующей Системы в соответствии с внутренними правилами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами.

- 5.2. Результаты проверки Кода фиксируются средствами соответствующей Системы (в виде электронных журналов, электронных протоколов, называемых «журналами аудита») и могут быть представлены на бумажном носителе в случае оспаривания Клиентом действий Банка, произведенных на основании Электронного документа/Распоряжения, сформированного от имени Клиента и/или переданного Клиентом в Банк в соответствии с Условиями дистанционного доступа.
- 5.3. В случае положительного результата проверки Кода, представленного в Банк, средствами соответствующей Системы, Банк обязан исполнить Распоряжение Клиента, подписанное (подтвержденное) Кодом, в сроки, установленные соответствующим заключенным между Сторонами договором, в рамках которого указанное Распоряжение подлежит исполнению, если более короткий или длительный срок не согласован Сторонами в соответствующей Системе.

## **6. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ. ПРОЦЕДУРА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ПРОВЕРКИ КОДА**

- 6.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, произведенными на основании Электронного документа/Распоряжения:
- 6.1.1. подписанного (подтвержденного) Кодом и переданного Клиентом в Банк посредством Интернет-банка или Мобильного банка;
- 6.1.2. составленного Банком от имени Клиента и подписанного (подтвержденного) Кодом Мобильного банка с использованием Телефон-банка;
- Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.
- 6.2. Банк рассматривает заявление Клиента в течение 30 (Тридцати) дней с момента его получения и либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.
- 6.3. При рассмотрении претензии Клиента Банк, кроме прочего, осуществляет процедуру подтверждения результата проверки Кода, которым подписан/о (подтвержден/о) оспариваемый/ое Электронный документ/Распоряжение. Такая процедура осуществляется Банком в соответствии с внутренними правилами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами и по ее результатам на основании полученных из соответствующей Системы данных подтверждается или опровергается подлинность и правильность Кода, определяется правомерность действий Банка при выполнении оспариваемого Электронного документа/Распоряжения.
- 6.4. В том случае, если Банк принял к исполнению Электронный документ/Распоряжение, подписанный/ое (подтвержденный/ое) Кодом, достоверность и правильность которого подтверждены Банком в соответствии с настоящим разделом Условий дистанционного доступа, претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются не обоснованными.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Условиям дистанционного доступа в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.2. Клиент несет ответственность за все операции (в том числе Операции), проводимые Клиентом при использовании Систем.
- 7.3. Клиент несет ответственность по всем подтвержденным Кодами Операциям, совершенным с использованием средств Систем до даты, следующей за днем получения Банком от Клиента при его личном присутствии в подразделении Банка письменного уведомления о блокировании Зарегистрированного номера по причине утраты, хищения Телефона и/или SIM-карты с Зарегистрированным номером или по иной причине, а в случае отсутствия такого уведомления – по всем подтвержденным Кодами Операциям, совершенным с использованием средств Систем до даты прекращения действия Договора.
- 7.4. Банк не несет ответственность:
- за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований Условий дистанционного доступа, в том числе, но не ограничиваясь, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат либо средства на соответствующем Банковском счете недостаточны для исполнения Распоряжения;
  - за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи поручения неуполномоченными лицами;
  - за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами АСП Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка.
- 7.5. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Систем, в том числе о Банковских счетах, банковских картах, средствах Идентификации и/или средствах Аутентификации, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств Идентификации и/или средств Аутентификации.
- 7.6. Банк не несет ответственность в случае, если при формировании Распоряжения с использованием Системы указаны неверные реквизиты (Банковский счет, с которого будет произведен платеж, наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления перевода с использованием соответствующей Системы). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа.
- 7.7. Банк не несет ответственность вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.
- 7.8. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению Услуги «Интернет-банк», Услуги «Мобильный банк» и Услуги «Телефон-банк».

- 7.9. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.
- 8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ-БАНК», УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК» И УСЛУГИ «ТЕЛЕФОН-БАНК»**
- 8.1. В случае если на дату прекращения действия Договора между Банком и Клиентом отсутствует заключённый и действующий иной договор, регулирующий взаимоотношения Банк и Клиента в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк, Мобильный банк, Телефон-банк, то Банк на такую дату прекращения действия Договора прекращает предоставление Услуги «Интернет-банк», Услуги «Мобильный банк» и Услуги «Телефон-банк», в том числе блокирует доступ Клиента к Системам и использование Клиентом Систем; при этом Банк аннулирует Логин, Пароль Интернет-банка, Пароль Мобильного банка и Код Мобильного банка, а также блокирует в Системах Зарегистрированный номер.
- 8.2. Прекращение действия Договора не означает освобождения Сторон от их обязательств, возникших в рамках Условий дистанционного доступа до даты прекращения действия Договора.
- 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 9.1. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении Логина, Пароля Интернет-банка, Пароля Мобильного банка, Кодов доступа и Кодов, не вправе разглашать их третьим лицам, а также обязуется ограничить свободный доступ к ним со стороны любых третьих лиц.
- 9.2. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им Систем для получения по Каналам доступа информации о Банковских счетах, банковских картах и иных продуктах Банка, в том числе данных о денежных средствах на Банковских счетах и проведенных Операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами. Клиент несет ответственность за своевременное и полное уведомление Банка в порядке, предусмотренном в Условиях дистанционного доступа, об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств в рамках Условий дистанционного доступа. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.
- 9.3. Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о блокировании в Системах Зарегистрированного номера, предоставив в Банк письменное заявление или позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа).
- 9.4. Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о разблокировании в Системах ранее заблокированного в соответствии с Условиями дистанционного доступа Зарегистрированного номера, предоставив в Банк письменное заявление.
- 9.5. Настоящим Клиент соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования Кодов третьими лицами Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению приостановить использование в Системах Зарегистрированного номера, приняв для этого все необходимые меры.
- 9.6. Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк с целью составления Электронного документа/Распоряжения с использованием Телефон-банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения и подтверждения содержания таких переговоров, в том числе использовать запись в качестве доказательства в суде и иных органах и организациях.
- 9.7. Все приложения к настоящим Условиям дистанционного доступа являются их составной и неотъемлемой частью.
- 9.8. Условия дистанционного доступа как неотъемлемая часть Условий могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Условиями. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия дистанционного доступа, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 12 Условий.