

## Условия дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Интернет-банка

Настоящие Условия дистанционного заключения договоров о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Интернет-банка (далее – **Условия**) являются составной и неотъемлемой частью Условий предоставления дистанционного доступа (далее – **Условия дистанционного доступа**) и определяют:

- порядок заключения между Банком и Клиентом договора о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты посредством Интернет-банка;
- условия и порядок предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты.

Если иное прямо не установлено настоящими Условиями, термины, используемые в Условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях дистанционного доступа.

### I. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ И ОБСЛУЖИВАНИИ ВИРТУАЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА

1. В разделе I Условий указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:
  - 1.1. **Банк** – Закрытое акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г.Москва, ул.Ткацкая, д.36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 июля 2001 года Банком России);
  - 1.2. **Виртуальная предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта без материального носителя, предназначенная для совершения Клиентом Операций, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени;
  - 1.3. **Договор** – договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, заключаемый посредством Интернет-банка;
  - 1.4. **Операция** – операция по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).
2. Для заключения Договора Клиент входит в Интернет-банк в порядке, определенном в Условиях дистанционного доступа. Далее Клиент в Интернет-банке входит в раздел «Карты» либо раздел «Заявки», выбирает закладку «Виртуальная предоплаченная карта» и переходит в подраздел «Выпуск Виртуальной предоплаченной карты».
3. В подразделе «Выпуск Виртуальной предоплаченной карты» в экранной форме «Заявка на Виртуальную предоплаченную карту» Клиент формирует заявку на заключение Договора и выпуск в его рамках Банком Виртуальной предоплаченной карты (далее – **Заявка**):
  - 3.1. в поле «Лимит Виртуальной предоплаченной карты» указывает сумму в рублях Российской Федерации, в пределах которой Клиент желает получить право требования к Банку по осуществлению расчетов по совершенным с использованием Виртуальной предоплаченной карты Операциям. В поле «Лимит Виртуальной предоплаченной карты» Клиент может указать сумму в рублях Российской Федерации в пределах от 100 (ста) до 30 000 (тридцати тысяч) рублей Российской Федерации (включительно);
  - 3.2. выбирает в поле «Счет, с которого списываются денежные средства в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной предоплаченной карты» банковский счет, открытый Банком Клиенту в рублях Российской Федерации, с которого Клиент желает, чтобы Банк списал денежные средства в свою пользу в оплату стоимости Виртуальной предоплаченной карты; и направляет Заявку Банку, нажав кнопку «ДАЛЬШЕ» в экранной форме «Заявка на Виртуальную предоплаченную карту».
4. Банк по получению Заявки, сформированной Клиентом в соответствии с пунктом 3 раздела I Условий, принимает решение о возможности выпуска Клиенту Виртуальной предоплаченной карты, при этом:
  - 4.1. в случае принятия Банком отрицательного решения о возможности выпуска Клиенту Виртуальной предоплаченной карты Банк информирует об этом Клиента, разместив в подразделе «Выпуск Виртуальной предоплаченной карты» уведомление об этом;
  - 4.2. в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Виртуальной предоплаченной карты Банк действует в порядке, определенном в пункте 5 раздела I Условий.
5. При принятии Банком на основе Заявки положительного решения о возможности выпуска Клиенту Виртуальной предоплаченной карты, в Интернет-банке Банком формируется и выводится для обозрения Клиентом в подразделе «Выпуск Виртуальной предоплаченной карты» экранная форма «Подтверждение». Формирование и вывод Банком для обозрения Клиентом в Интернет-банке в подразделе «Выпуск Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение» означает предложение (оферту) Банка Клиенту заключить Договор на условиях, изложенных в экранной форме «Подтверждение» и настоящих Условиях (далее – **Предложение**). В экранной форме «Подтверждение» Банком указываются следующие условия, на которых он предлагает Клиенту заключить Договор:
  - 5.1. сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, в пределах которой Банк примет на себя обязательство перед Клиентом (а Клиент соответственно получит право требования к Банку) по осуществлению расчетов по совершенным с использованием Виртуальной предоплаченной карты Операциям (поле «Лимит Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение»);
  - 5.2. комиссия за выпуск Виртуальной предоплаченной карты в рублях Российской Федерации (поле «Комиссия за выпуск Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение»);
  - 5.3. стоимость Виртуальной предоплаченной карты в рублях Российской Федерации, подлежащая уплате Клиентом Банку (поле «Стоимость Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение»). В стоимость

- Виртуальной предоплаченной карты входят сумма, указанная в пункте 5.1. раздела I Условий, и комиссия за выпуск Виртуальной предоплаченной карты, указанная в пункте 5.2. раздела I Условий;
- 5.4. банковский счет, открытый Банком Клиенту в рублях Российской Федерации, с которого будут списаны денежные средства в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной предоплаченной карты<sup>1</sup> (поле «Счет, с которого списываются денежные средства в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение»);
  - 5.5. платежная система, в рамках которой Клиенту будет выпущена Виртуальная предоплаченная карта (поле «Платежная система» экранной формы «Подтверждение»);
  - 5.6. валюта Виртуальной предоплаченной карты (валюта, в которой Банк примет на себя обязательство перед Клиентом (а Клиент соответственно получит право требования к Банку) и в которой производятся расчеты между Банком и Клиентом по уплате Клиентом Банку стоимости Виртуальной предоплаченной карты) (поле «Валюта» экранной формы «Подтверждение»). Валютой Виртуальной предоплаченной карты и вышеуказанных расчетов являются рубли Российской Федерации;
  - 5.7. срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты (поле «Срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение»<sup>2</sup>);
  - 5.8. место рассмотрения споров, возникающих по Договору либо в связи с выпуском Виртуальной предоплаченной карты (поле, начинающееся словами «Место рассмотрения споров, возникающих по Договору о выпуске и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, ... » экранной формы «Подтверждение»).
6. В экранной форме «Подтверждение» для Клиента также является доступной ссылка на настоящие Условия.
  7. Одновременно с формированием и выводом Банком для обозрения Клиентом в Интернет-банке в подразделе «Выпуск Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение» Банк предоставляет Клиенту Персональный код для Интернет-банка (в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер) (далее – **Код Интернет-банка**), который может быть использован Клиентом исключительно для принятия (акцепта) сделанного Банком Клиенту Предложения в порядке, изложенном в пунктах 8 –10 раздела I Условий.
  8. Клиент принимает решение о заключении с Банком Договора на основе Предложения, при этом:
    - 8.1. если Клиент не принимает Предложение, он должен покинуть экранную форму «Подтверждение», перейдя в иной раздел, подраздел Интернет-банка либо выйдя из Интернет-банка, не вводя в экранной форме «Подтверждение» Код Интернет-банка и/или не нажимая кнопку «Подтвердить»;
    - 8.2. если Клиент принимает Предложение, Клиент действует в порядке, определенном в пункте 9 раздела I Условий.
  9. Для принятия (акцепта) Предложения Клиент должен ввести в поле «Введите код» экранной формы «Подтверждение» Код Интернет-банка и нажать кнопку «Подтвердить».
  10. Введение Клиентом Кода Интернет-банка в поле, указанное в пункте 9 раздела I Условий, и нажатие кнопки «Подтвердить» означает:
    - 10.1. заключение между Банком и Клиентом Договора на условиях, изложенных в Предложении и настоящих Условиях;
    - 10.2. что Клиент поручает Банку списать с банковского счета Клиента, открытого в Банке и указанного в поле «Счет, с которого списываются денежные средства в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение», в пользу Банка сумму денежных средств, равную стоимости Виртуальной предоплаченной карты, указанной в поле «Стоимость Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение», включая комиссию Банка за выпуск Виртуальной предоплаченной карты в размере, равном сумме, указанной в поле «Комиссия за выпуск Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение», при этом Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента;
    - 10.3. подтверждение Клиентом своего согласия и ознакомленности с настоящими Условиями;
    - 10.4. подтверждение Клиентом своего согласия на рассмотрение всех споров, возникающих между Клиентом и Банком по Договору или в связи с выпуском Виртуальной предоплаченной карты, в Измайловском районном суде г. Москвы / мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).
  11. После заключения Договора:
    - 11.1. Банк осуществляет выпуск Виртуальной предоплаченной карты на имя Клиента. Так как Виртуальная предоплаченная карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Виртуальной предоплаченной карты Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Виртуальной предоплаченной карте:
      - 11.1.1. с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других предоплаченных карт, выпущенных Банком и действующих на дату заключения Договора) номером;
      - 11.1.2. выпущенной Клиенту в рамках платежной системы, указанной в поле «Платежная система» экранной формы «Подтверждение»;
      - 11.1.3. удостоверяющей право требования Клиента к Банку по осуществлению расчетов по совершенным с использованием Виртуальной предоплаченной карты Операциям в пределах суммы в рублях Российской Федерации, указанной в поле «Лимит Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение»;
      - 11.1.4. срок окончания действия которой указан в поле «Срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение»;

<sup>1</sup> В размере, равном стоимости Виртуальной предоплаченной карты.

<sup>2</sup> Указывается год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Виртуальной предоплаченной карты (через «/» указывается сначала месяц (цифрами), затем две последние цифры года).

- 11.2. Банком формируется и выводится для обозрения Клиентом в подразделе «Выпуск Виртуальной предоплаченной карты» экранная форма «Информация», в которой Банк доводит до Клиента следующую информацию о Виртуальной предоплаченной карте, выпущенной Клиенту:
    - 11.2.1. информацию о платежной системе, в рамках которой выпущена Виртуальная предоплаченная карта (поле «Платежная система» экранной формы «Информация»);
    - 11.2.2. информацию о валюте Виртуальной предоплаченной карты (валюте, в которой Банк принял на себя обязательство перед Клиентом (а Клиент соответственно получил право требования к Банку) (поле «Валюта» экранной формы «Информация»);
    - 11.2.3. информацию о сроке окончания действия Виртуальной предоплаченной карты<sup>3</sup> (поле «Срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Информация»);
    - 11.2.4. информацию о сумме денежных средств в рублях Российской Федерации, в пределах которой Банк принял на себя обязательство перед Клиентом (а Клиент соответственно получил право требования к Банку) по осуществлению расчетов по совершенным с использованием Виртуальной предоплаченной карты Операциям (поле «Лимит Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Информация»);
    - 11.2.5. информацию о размере комиссии за выпуск Виртуальной предоплаченной карты в рублях Российской Федерации (поле «Комиссия за выпуск Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Информация»);
    - 11.2.6. информацию о стоимости Виртуальной предоплаченной карты в рублях Российской Федерации (поле «Стоимость Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Информация»).
  - 11.3. Банк предоставляет Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер реквизиты Виртуальной предоплаченной карты:
    - 11.3.1. номер Виртуальной предоплаченной карты;
    - 11.3.2. срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты;
    - 11.3.3. код безопасности Виртуальной предоплаченной карты (код безопасности CVV2). Код безопасности Виртуальной предоплаченной карты наряду с номером Виртуальной предоплаченной карты и сроком окончания ее действия является составной частью реквизитов Виртуальной предоплаченной карты и предоставляется в распоряжение Клиента в целях его идентификации при совершении им Операции с использованием Виртуальной предоплаченной карты. Код безопасности Виртуальной предоплаченной карты является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование кода безопасности Виртуальной предоплаченной карты наряду с другими реквизитами Виртуальной предоплаченной карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.
  - 11.4. Банк осуществляет списание с банковского счета Клиента, открытого в Банке и указанного в поле «Счет, с которого списываются денежные средства в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение», в пользу Банка суммы денежных средств, равной стоимости Виртуальной предоплаченной карты, указанной в поле «Стоимость Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение», включая комиссию за выпуск Виртуальной предоплаченной карты в размере, равном сумме, указанной в поле «Комиссия за выпуск Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение».
12. Предложение считается отзывным Банком в случае, если Клиент, не приняв Предложение, перешел в иной раздел, подраздел Интернет-банка либо вышел из Интернет-банка.
  13. Экранная форма «Подтверждение» признается Сторонами и является Электронным документом, направляемым Банком Клиенту, и в случае согласия Клиента с Предложением в нем изложенным – Электронным документом, подписываемым Клиентом аналогом собственноручной подписи и направляемым обратно в Банк.

## II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В разделе II Условий указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции от своего имени в пределах Лимита Карты;
- 1.2. **Банк** – Закрытое акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: Российская Федерация, 105187, г.Москва, ул.Ткацкая, д.36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 июля 2001 года Банком России);
- 1.3. **Блокирование Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;
- 1.4. **Виртуальная предоплаченная карта** (далее – **Карта**) – выпущенная Банком Клиенту в рамках Договора банковская карта без материального носителя, предназначенная для совершения Клиентом операций, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени;
- 1.5. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого Товара;

<sup>3</sup> Указывается год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Виртуальной предоплаченной карты (через «/» указывается сначала месяц (цифрами), затем две последние цифры года).

- 1.6. **Договор** – договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, заключенный посредством Интернет-банка между Банком и Клиентом, в порядке определенном Разделом I настоящих Условий путем принятия (акцепта) Клиентом предложения (оферты) Банка;
- 1.7. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов Карты в электронной форме;
- 1.8. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор в порядке, определенном Разделом I настоящих Условий, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения;
- 1.9. **Код безопасности Карты** (далее – **Код безопасности**) – код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора (в порядке, предусмотренном пунктом 11.3. Раздела I Условий) в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;
- 1.10. **Лимит Карты** – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, в пределах которой у Банка имеется Обязательство Банка перед Клиентом, а у Клиента Право требования Клиента к Банку;
- 1.11. **Обязательство Банка перед Клиентом** – обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению от своего имени расчетов по Операциям;
- 1.12. **Операция** – расчетная операция по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком от своего имени в пределах Лимита Карты;
- 1.13. **Первоначальный Лимит Карты** – сумма денежных средств, уплачиваемых Клиентом Банку в составе стоимости Карты с целью формирования у Банка Обязательства Банка перед Клиентом на такую сумму и возникновения у Клиента Права требования Клиента к Банку на такую сумму;
- 1.14. **Платежный Лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;
- 1.15. **Право требования Клиента к Банку** – право требования Клиента к Банку по осуществлению Банком от своего имени расчетов по Операциям;
- 1.16. **Предложение** – предложение (оферта) Банка, на основании которого(-ой) заключен Договор и которое(-ая) было сделано Банком Клиенту и акцептовано Клиентом в порядке, определенном разделом I Условий;
- 1.17. **Разблокирование Карты** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- 1.18. **Реквизиты Карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;
- 1.19. **Счет** – банковский счет, открытый Клиенту в Банке и указанный в поле «Счет, с которого списываются денежные средства в пользу Банка в оплату стоимости Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение»;
- 1.20. **Товар** – товар (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности) реализуемый ТСП посредством Интернета;
- 1.21. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2. Договор заключается в порядке, определенном Разделом I Условий, путем принятия (акцепта) Клиентом Предложения. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Клиентом Предложения.
- 2.3. В рамках Договора банковский счет Клиенту не открывается.
- 2.4. В рамках заключенного Договора Банк выпускает Клиенту Карту. Карта выпускается Банком в рамках международной платежной системы Visa International (далее – **Платежная система**). Карта удостоверяет Право требования Клиента к Банку в пределах Лимита Карты и может использоваться Клиентом для целей совершения Операций с учетом положений настоящего Раздела II Условий.
- 2.5. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты. Реквизиты Карты доводятся до Клиента после заключения Договора в соответствии с пунктом 11.3. Раздела I Условий.
- 2.6. Карта может использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия (с учетом изложенного в пункте 2.11. Раздела II Условий). Срок действия Карты составляет период времени с даты заключения Договора по дату окончания срока действия Карты. Датой окончания срока действия Карты является последний день месяца, указанный в поле «Срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение»<sup>4</sup>. Соответственно, срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты заключения Договора и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за тремя подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором был заключен Договор.
- 2.7. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия. Действие Карты также прекращается в случае, предусмотренном в пункте 9.2. Раздела II Условий.
- 2.8. Клиент уплачивает Банку стоимость Карты. Стоимость Карты указана в Предложении<sup>5</sup> и состоит из:
  - 2.8.1. Комиссии за выпуск Карты<sup>6</sup>;
  - 2.8.2. Первоначального Лимита Карты<sup>7</sup>.Стоимость Карты уплачивается Клиентом Банку не позднее 1 (одного) дня с даты заключения Договора путем списания Банком со Счета в пользу Банка суммы денежных средств, равной стоимости Карты.

<sup>4</sup> До Клиента в Предложении доводится информация о годе и месяце, по окончании которого истекает срок действия Виртуальной предоплаченной карты (через «/» указывается сначала месяц (цифрами), затем две последние цифры года).

<sup>5</sup> В поле «Стоимость Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение».

<sup>6</sup> Комиссия за выпуск Карты указана в Предложении в поле «Комиссия за выпуск Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение». До 27 сентября 2010 года комиссия за выпуск Карты составляла 30 (тридцать) рублей Российской Федерации, с 27 сентября 2010 года комиссия за выпуск Карты составляет 0 (ноль) рублей Российской Федерации (не взимается).

<sup>7</sup> Первоначальный Лимит Карты указан в Предложении в поле «Лимит Виртуальной предоплаченной карты» экранной формы «Подтверждение».

- 2.9. С момента уплаты Клиентом Банку стоимости Карты у Банка возникают Обязательства Банка перед Клиентом на сумму Первоначального Лимита Карты, а у Клиента возникает Право требования Клиента к Банку на такую же сумму. Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку выражаются в рублях Российской Федерации.
- 2.10. Код безопасности, являющийся одним из Реквизитов Карты, является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование Кода безопасности при совершении Операции является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Клиентом.
- 2.11. В случаях, установленных Условиями, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.
- 2.12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов по выбору Банка:
  - 2.12.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
  - 2.12.2. путем размещения электронной версии новой редакции Условий в сети Интернет на сайте Банка: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).
- 2.13. Любые изменения Банком Условий становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Условия, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в подразделе 9 Раздела II Условий.

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

- 3.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Реквизитов Карты с учетом изложенного ниже в настоящем подразделе Раздела II Условий.
- 3.2. Операции могут совершаться Клиентом посредством Интернета в ТСП, принимающих Реквизиты Карты (включая Код безопасности) для совершения операций по оплате Товаров, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящих Условий и Платежной системы.
- 3.3. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в пункте 2.11. Раздела II Условий).
- 3.4. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком от своего имени.
- 3.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям от своего имени.
- 3.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После уплаты Клиентом Банку стоимости Карты и до проведения Банком расчетов по какой-либо из Операций Лимит Карты равен Первоначальному Лимиту Карты (совокупная сумма всех Операций не может превышать Первоначальный Лимит Карты). После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пункте 3.7. Раздела II Условий), соответственно на сумму такой Операции также уменьшаются Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку.
- 3.7. В случае если Операция совершена Клиентом не в рублях Российской Федерации, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты, а также уменьшения Обязательства Банка перед Клиентом и Права требования Клиента к Банку конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:
  - 3.7.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с такой Платежной системой является рублями Российской Федерации, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;
  - 3.7.2. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с Платежной системой не является рублями Российской Федерации, то сумма Операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует, поступившую из Платежной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.
- 3.8. Лимит Карты является непополняемым. Внесение либо перечисление денежных средств в пополнение Лимита Карты не допускается.
- 3.9. Банк, если иное не предусмотрено Условиями, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.
- 3.10. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:
  - 3.10.1. в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;
  - 3.10.2. в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или Кода безопасности);
  - 3.10.3. в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 3.11. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.
- 3.12. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

- 3.12.1. при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты<sup>8</sup> – на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит Карты (такое увеличение не считается пополнением Лимита Карты), при этом на такую сумму также увеличивается Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку соответственно;
  - 3.12.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты – сумму такой Операции возврата Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания срока действия Карты;
  - 3.12.3. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты и при не обращении Клиента в Банк в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания срока действия Карты с заявлением, указанным в пункте 3.12.2. Раздела II Условий, – обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка.
- 3.13. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным до прекращения действия Карты, а также по Операциям, которые были осуществлены после прекращения действия Карты, но для совершения которых Авторизация была предоставлена Банком до прекращения действия Карты.

#### **4. СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ**

- 4.1. В случае несогласия Клиента с какой-либо из совершенных Операций, Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней от даты совершения такой Операции. Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной Операции.
- 4.2. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, вправе по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты.
- 4.3. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной:
  - 4.3.1. при наличии действующей Карты<sup>9</sup> на дату такого признания Банком – на сумму такой спорной Операции увеличивается Лимит Карты (такое увеличение не считается пополнением Лимита Карты), при этом на такую сумму также увеличивается Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку соответственно;
  - 4.3.2. при отсутствии на дату такого признания Банком действующей Карты – сумму такой спорной Операции Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания срока действия Карты;
  - 4.3.3. при отсутствии на дату такого признания Банком действующей Карты и при не обращении Клиента в Банк в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания срока действия Карты с заявлением, указанным в пункте 4.3.2. Раздела II Условий, – обязательство Банка по возврату суммы такой спорной Операции прекращается.
- 4.4. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить фактическую стоимость всех расходов Банка, связанных с проведением расследования по такой спорной Операции.

#### **5. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 5.1. после заключения Договора осуществить выпуск Карты и сообщить Клиенту информацию о Реквизитах Карты путем направления SMS-сообщения на Зарегистрированный номер;
- 5.2. с учетом изложенного в пунктах 7.7., 7.8. Раздела II Условий, осуществлять от своего имени расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Договора, включая положения настоящих Условий, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, в отношении них у Банка имеются все необходимые документы для проведения расчетов по Операции и выполнения Банком функций агента валютного контроля (если это необходимо);
- 5.3. уведомлять Клиента об изменении Условий в соответствии с пунктом 2.12. Раздела II Условий;
- 5.4. рассмотреть заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с пунктом 4.1. Раздела II Условий, и дать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком, при этом время рассмотрения претензии Клиента может быть увеличено на разумный срок, необходимый для получения информации по спорной Операции от участников расчетов.
- 5.5. если иное прямо не предусмотрено настоящими Условиями либо законодательством Российской Федерации, сохранять в тайне сведения о Клиенте и об Операциях, совершенных с использованием Карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **6. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 6.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;
- 6.2. уплатить Банку стоимость Карты, включая комиссию за выпуск Карты;
- 6.3. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты;

<sup>8</sup> Срок действия которой не истек.

<sup>9</sup> Срок действия которой не истек.

- 6.4. предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия информации о Реквизитах Карты или их несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах Карты третьим лицам, и не сообщать кому бы то ни было информацию о Коде безопасности;
- 6.5. немедленно уведомить Банк в случае утери/кражи/изъятия информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности, обратившись в Банк с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом;
- 6.6. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Договором;
- 6.7. предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иные документы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 6.8. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов;
- 6.9. соблюдать положения Договора, включая положения настоящих Условий, выполнять иные требования, предусмотренные Условиями.

#### **7. БАНК ВПРАВЕ:**

- 7.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Условия в соответствии с пунктами 2.12., 2.13. Раздела II Условий;
- 7.2. получить с Клиента в порядке, предусмотренном Договором, стоимость Карты, включая комиссию за выпуск Карты;
- 7.3. самостоятельно вести учет Лимита Карты, равно как Обязательства Банка перед Клиентом и Права требования Клиента к Банку и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты, Обязательстве Банка перед Клиентом, Праве требования Клиента к Банку;
- 7.4. осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:
  - 7.4.1. по заявлению Клиента, в том числе, в случае утери/кражи/изъятия информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования карты либо Кода безопасности третьими лицами;
  - 7.4.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
  - 7.4.3. в случае не предоставления документов в соответствии с пунктами 6.7. и/или 6.8. раздела II Условий;
  - 7.4.4. в случае получения из Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, сведений о компрометации Реквизитов Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карты;
  - 7.4.5. в иных случаях, предусмотренных Условиями.
- 7.5. осуществить Разблокирование Карты:
  - 7.5.1. по письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка и подписанному Клиентом, если Блокирование Карты было произведено по заявлению Клиента, поданному в соответствии с пунктом 6.5. Раздела II Условий;
  - 7.5.2. после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктами 7.4.2. – 7.4.5. Раздела II Условий;
- 7.6. запрашивать у Клиента документы, являющиеся основанием для проведения расчетов по Операции и/или документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля;
- 7.7. отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:
  - 7.7.1. оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации;
  - 7.7.2. если сумма Операции превышает Лимит Карты либо Платежный Лимит;
  - 7.7.3. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
  - 7.7.4. непредоставления Клиентом необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения расчетов по Операции, либо документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля в отношении Операции;
  - 7.7.5. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или Договору (в том числе Условиям).
- 7.8. не предоставить Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случаях:
  - 7.8.1. если сумма операции, которую желает совершить Клиент, превышает Платежный Лимит;
  - 7.8.2. если до совершения такой операции Клиент должен предоставить Банку документы, являющиеся основанием для проведения расчетов по такой операции, либо документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля в отношении операции;
- 7.9. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных Условиями;
- 7.10. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

Положения пунктов 7.7., 7.8. Раздела II Условий имеют преимущественную силу по сравнению с пунктом 5.2. Раздела II Условий.

#### **8. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

- 8.1. использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Условиями;
- 8.2. обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом;

- 8.3. обратиться в Банк с просьбой о Разблокировании Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом;
- 8.4. расторгнуть Договор в соответствии с подразделом 9 Раздела II Условий.

## **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор прекращает свое действие по истечении 35 (тридцати пяти) дней с даты прекращения действия Карты, если иное не установлено настоящим подразделом Раздела II дополнительно.
- 9.2. Клиент имеет право расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты. Для этого Клиенту необходимо представить в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом. Указанное заявление должно быть представлено в Банк не менее чем за 35 (тридцать пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. Банк по получению от Клиента заявления о расторжении Договора, прекращает действие Карты (соответственно, срок действия Карты прекращается). Договор по заявлению Клиента прекращает свое действие по истечении 35 (тридцати пяти) дней с даты прекращения действия Карты.
- 9.3. В последний день действия Договора:
  - 9.3.1. денежные средства в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания срока действия Карты. В случае если указанное выше в настоящем пункте (9.3.1.) заявление не поступит в Банк в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания срока действия Карты, обязательство Банка по возврату Клиенту денежных средств в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора) прекращается;
  - 9.3.2. Лимит Карты уменьшается до нуля;
  - 9.3.3. Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку прекращаются.

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств перед Банком.
- 10.2. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам, включая Право требования Клиента к Банку.
- 10.3. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.
- 10.4. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, выпущенную Банком, и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.
- 10.5. Клиент понимает и соглашается с тем, что хранение информации о Реквизитах Карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 11.3. раздела I Условий, в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации Реквизитов Карты.
- 10.6. За неисполнение своих обязательств по Договору Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Условиями и законодательством Российской Федерации.
- 10.7. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
  - 10.7.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
  - 10.7.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоя в обслуживании программных и/или технических средств;
  - 10.7.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
  - 10.7.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.8. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.
- 10.9. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.
- 10.10. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента.
- 10.11. Настоящим Клиент подтверждает, что заключение им Договора означает, что он полностью согласен со всеми условиями Договора и его положения понимает, а также то, что Договор:
  - 10.11.1. не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;
  - 10.11.2. не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;
  - 10.11.3. и не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в определении условий Договора.
- 10.12. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка – в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).
- 10.13. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату)

Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

- 10.14. Все даты, определяемые Условиями, определяются по Московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по Московскому времени.
- 10.15. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента от исполнения своих денежных и иных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения, в том числе, от необходимых расходов.