

Условия предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты

Настоящие Условия предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты (далее – **Дополнительные Условия**) являются составной и неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания «Русский Стандарт» (далее – **Условия**) и определяют:

- порядок заключения между Банком и Клиентом договора о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты;
- условия и порядок предоставления и обслуживания Виртуальной предоплаченной карты;
- порядок перевыпуска Виртуальной предоплаченной карты в рамках договора о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты.

Если иное прямо не установлено Дополнительными Условиями, термины, используемые в Дополнительных Условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях (если такие термины определены в Условиях) либо в Условиях предоставления дистанционного доступа, являющихся неотъемлемой частью Условий, (если такие термины определены в таких Условиях предоставления дистанционного доступа).

I. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В разделе I Дополнительных Условий указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции от своего имени в пределах Лимита Карты;
- 1.2. **Блокирование Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;
- 1.3. **Виртуальная предоплаченная карта** (ранее и далее – **Карта**) – выпущенная Банком Клиенту в рамках Договора о ВПК банковская предоплаченная карта без материального носителя, предназначенная для совершения Клиентом операций, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени;
- 1.4. **Договор о ВПК** – заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении и обслуживании Виртуальной предоплаченной карты, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление, **Дополнительные Условия**;
- 1.5. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов Карты в электронной форме;
- 1.6. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о ВПК;
- 1.7. **Код безопасности Карты** (далее – **Код безопасности**) – код безопасности, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора о ВПК (в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. раздела I Дополнительных Условий) в целях идентификации Клиента при совершении Клиентом Операций;
- 1.8. **Лимит Карты** – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, в пределах которой у Банка имеется Обязательство Банка перед Клиентом, а у Клиента Право требования Клиента к Банку;
- 1.9. **Обязательство Банка перед Клиентом** – обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению от своего имени расчетов по Операциям;
- 1.10. **Операция** – расчетная операция по оплате Товара в ТСП, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком от своего имени в пределах Лимита Карты;
- 1.11. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого Товара;
- 1.12. **Первоначальная Карта** – Карта, выпущенная первой (по времени) в рамках Договора о ВПК;
- 1.13. **Платежная система** – платежная система, в рамках которой выпущена Карта;
- 1.14. **Платежный Лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;
- 1.15. **Право требования Клиента к Банку** – право требования Клиента к Банку по осуществлению Банком от своего имени расчетов по Операциям;
- 1.16. **Разблокирование Карты** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- 1.17. **Реквизиты Карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;
- 1.18. **Товар** – товар (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности), реализуемый ТСП посредством Интернета;
- 1.19. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Дополнительные Условия определяют порядок предоставления и обслуживания Карты и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2. Договор о ВПК заключается путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора о ВПК, изложенной в Заявлении. В этом случае Договор о ВПК считается заключенным с даты принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора о ВПК, изложенной в Заявлении. Принятием (акцептом) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора о ВПК, изложенной в Заявлении, являются действия Банка по выпуску Клиенту Карты и предоставление Банком Клиенту в виде SMS-сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер, Реквизитов Карты (относящихся к выпущенной Банком Карте), а также действия Банка по перевыпуску карты в соответствии с Разделом 2 “Порядок перевыпуска карты (выпуска в рамках договора о ВПК новой карты и прекращения действия действующей карты” Дополнительных Условий.
- 2.3. Так как Карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Карты Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Карте с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других предоплаченных карт, выпущенных Банком и действующих на дату заключения Договора о ВПК) номером.
- 2.4. В рамках Договора о ВПК банковский счет Клиенту не открывается.
- 2.5. Банк выпускает Клиенту Карту в рамках платежной системы MasterCard Worldwide. Карта удостоверяет Право требования Клиента к Банку в пределах Лимита Карты и может использоваться Клиентом для целей совершения Операций с учетом положений настоящего раздела I Дополнительных Условий.
- 2.6. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты. Код безопасности наряду с номером Карты и сроком окончания ее действия является составной частью реквизитов Карты и предоставляется в распоряжение Клиента в целях его идентификации при совершении им Операции с использованием Карты. Код безопасности является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование Кода безопасности наряду с другими Реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.
- 2.7. Карта может использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия (с учетом изложенного в пунктах 2.11. и 3.1. раздела I Дополнительных Условий). Срок действия Первоначальной Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты подписания Клиентом Заявления о заключении Договора банковского обслуживания и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за шестью подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором было подписано Клиентом вышеуказанное Заявление. В случае перевыпуска Карты в рамках Договора о ВПК, срок действия новой Карты и дата окончания срока действия такой новой Карты определены в пункте 3.2. раздела I Дополнительных Условий.
- 2.8. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия. Действие Карты также прекращается в случаях, предусмотренных в пунктах 3.1. и 10.2. раздела I Дополнительных Условий.
- 2.9. На дату выпуска Первоначальной Карты Лимит Карты равен нулю. Соответственно у Банка не имеется Обязательств Банка перед Клиентом, а у Клиента не имеется Прав требования Клиента к Банку.
- 2.10. Ненулевой Лимит Карты может быть сформирован путем перевыпуска в рамках Договора о ВПК Карты (в этом случае Первоначальная Карта прекращает свое действие, а вместо нее Банк выпускает Клиенту новую Карту в соответствии с подразделом 3 раздела I Дополнительных Условий), при этом с момента выпуска Банком Клиенту новой Карты с ненулевым Лимитом Карты у Банка возникают Обязательства Банка перед Клиентом на сумму такого ненулевого Лимита Карты, а у Клиента возникает Право требования Клиента к Банку на такую же сумму. Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку выражаются в рублях Российской Федерации.
- 2.11. В случаях, установленных Дополнительными Условиями, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.
- 2.12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Дополнительные Условия. В случае изменения Дополнительных Условий Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений следующими способами:
 - 2.12.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции Дополнительных Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
 - 2.12.2. путем размещения электронной версии новой редакции Дополнительных Условий в сети Интернет на сайте Банка: www.rsb.ru.
- 2.13. Любые изменения Банком Дополнительных Условий становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Дополнительных Условиях. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Дополнительные Условия, Клиент вправе расторгнуть Договор о ВПК в порядке, предусмотренном в подразделе 10 раздела I Дополнительных Условий.

3. ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ

- 3.1. В рамках Договора о ВПК допускается перевыпуск Карты. При перевыпуске Карты действующая Карта прекращает свое действие, а вместо нее Банк выпускает Клиенту новую Карту. Перевыпуск Карты производится в порядке, определенном в разделе II Дополнительных Условий.
- 3.2. При перевыпуске Карты:
 - 3.2.1. новая Карта выпускается в рамках той же Платежной системы, что и Карта, которая прекращает свое действие;
 - 3.2.2. новая Карта выпускается с теми же Реквизитами Карты, что и Карта, которая прекращает свое действие (у любой Карты, выпущенной в рамках Договора о ВПК, Реквизиты Карты совпадают с Реквизитами Карты

Первоначальной Карты). В виду изложенного, Банк при выпуске новой Карты информацию о Реквизитах Карты (дополнительно к доведению до Клиента информации о Реквизитах Карты в соответствии с пунктом 2.2. раздела I Дополнительных Условий) до Клиента не доводит;

- 3.2.3. срок действия новой Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты ее выпуска, и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за шестью подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором был заключен Договор о ВПК;
 - 3.2.4. новая Карта выпускается с новым Лимитом Карты, который формируется в соответствии разделом II Дополнительных Условий;
 - 3.2.5. после выпуска новой Карты Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком от своего имени (вне зависимости от того с использованием каких карт, выпущенных в рамках Договора о ВПК такие Операции были совершены).
- 3.3. Для перевыпуска Карты Клиент должен уплатить Банку стоимость новой Карты, стоимость новой Карты уплачивается Клиентом Банку в порядке и на условиях, определенных ниже и в разделе II Дополнительных Условий. Стоимость новой Карты состоит из имевшегося в рамках Договора о ВПК на момент выпуска новой Карты Лимита Карты и суммы денежных средств, перечисленных Клиентом в оплату стоимости новой Карты. Сразу после выпуска Клиенту в рамках Договора о ВПК новой Карты Лимит Карты будет составлять сумму, равную имевшемуся в рамках Договора о ВПК на момент выпуска новой Карты Лимиту Карты и сумме денежных средств, перечисленных Клиентом в оплату стоимости новой Карты. Все перечисления в оплату стоимости новой Карты осуществляются в пользу Банка.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

- 4.1. Карта (за исключением Первоначальной Карты) предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Реквизитов Карты с учетом изложенного ниже в настоящем подразделе раздела I Дополнительных Условий. Первоначальная Карта используется как идентификатор для выпуска в рамках Договора о ВПК новой Карты и формирования ненулевого Лимита Карты.
- 4.2. Операции могут совершаться Клиентом посредством Интернета в ТСП, принимающих Реквизиты Карты (включая Код безопасности) для совершения операций по оплате Товаров, с учетом требований законодательства Российской Федерации, Дополнительных Условий и Платежной системы.
- 4.3. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия любой Карты, которая не является Первоначальной Картой, (с учетом изложенного в пункте 2.11. раздела I Дополнительных Условий).
- 4.4. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком от своего имени.
- 4.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям от своего имени.
- 4.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пункте 4.7. раздела I Дополнительных Условий), соответственно на сумму такой Операции также уменьшаются Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку.
- 4.7. В случае если Операция совершена Клиентом не в рублях Российской Федерации, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты, а также уменьшения Обязательства Банка перед Клиентом и Права требования Клиента к Банку конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:
 - 4.7.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с такой Платежной системой является рублями Российской Федерации, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;
 - 4.7.2. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с Платежной системой не является рублями Российской Федерации, то сумма Операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.
- 4.8. Лимит Карты является непополняемым. Внесение либо перечисление денежных средств в пополнение Лимита Карты не допускается. Перевыпуск Карты в рамках Договора о ВПК пополнением Лимита Карты не считается, при выпуске новой Карты в отношении такой Карты в рамках Договора о ВПК формируется новый Лимит Карты.
- 4.9. Банк, если иное не предусмотрено Дополнительными Условиями, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.
- 4.10. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:
 - 4.10.1. в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;
 - 4.10.2. в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или Кода безопасности);

- 4.10.3. в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 4.11. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.
- 4.12. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:
- 4.12.1. при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты¹ – на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит Карты (такое увеличение не считается пополнением Лимита Карты), при этом на такую сумму также увеличиваются Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку соответственно;
- 4.12.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты – сумму такой Операции возврата Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания срока действия Карты;
- 4.12.3. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты и при не обращении Клиента в Банк в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания срока действия Карты с заявлением, указанным в пункте 4.12.2. раздела I Дополнительных Условий, – обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка.
- 4.13. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным до прекращения действия Карты, а также по Операциям, которые были осуществлены после прекращения действия Карты, но для совершения которых Авторизация была предоставлена Банком до прекращения действия Карты.

5. СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ

- 5.1. В случае несогласия Клиента с какой-либо из совершенных Операций, Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней от даты совершения такой Операции. Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной Операции.
- 5.2. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, вправе по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты.
- 5.3. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной:
- 5.3.1. при наличии в рамках Договора о ВПК действующей Карты² на дату такого признания Банком – на сумму такой спорной Операции увеличивается Лимит Карты (такое увеличение не считается пополнением Лимита Карты), при этом на такую сумму также увеличиваются Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку соответственно;
- 5.3.2. при отсутствии на дату такого признания Банком действующей Карты – сумму такой спорной Операции Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания срока действия Карты;
- 5.3.3. при отсутствии на дату такого признания Банком действующей Карты и при не обращении Клиента в Банк в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания срока действия Карты с заявлением, указанным в пункте 5.3.2. раздела I Дополнительных Условий, – обязательство Банка по возврату суммы такой спорной Операции прекращается.
- 5.4. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить фактическую стоимость всех расходов Банка, связанных с проведением расследования по такой спорной Операции.

6. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

- 6.1. по обращению Клиента в порядке, предусмотренном разделом II Дополнительных Условий, перевыпустить Клиенту Карту (выпустить Клиенту в рамках Договора о ВПК новую Карту) с учетом положений Дополнительных Условий;
- 6.2. с учетом изложенного в пунктах 8.7., 8.8. раздела I Дополнительных Условий, осуществлять от своего имени расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Договора о ВПК, включая положения Дополнительных Условий, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, в отношении них у Банка имеются все необходимые документы для проведения расчетов по Операции и выполнения Банком функций агента валютного контроля (если это необходимо);
- 6.3. уведомлять Клиента об изменении Дополнительных Условий в соответствии с пунктом 2.12. раздела I Дополнительных Условий;
- 6.4. рассмотреть заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с пунктом 5.1. раздела I Дополнительных Условий, и дать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем приема

¹ Срок действия которой не истек (вне зависимости от того, что Операция была совершена с использованием одной Карты, а затем такая Карта прекратила свое действие в виду выпуска в рамках Договора о ВПК новой Карты).

² Срок действия которой не истек (вне зависимости от того, что Операция была совершена с использованием одной Карты, а затем такая Карта прекратила свое действие в виду выпуска в рамках Договора о ВПК новой Карты).

такого заявления Банком, при этом время рассмотрения претензии Клиента может быть увеличено на разумный срок, необходимый для получения информации по спорной Операции от участников расчетов.

- 6.5. если иное прямо не предусмотрено Дополнительными Условиями либо законодательством Российской Федерации, сохранять в тайне сведения о Клиенте и об Операциях, совершенных с использованием Карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 7.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;
- 7.2. уплатить Банку стоимость новой Карты;
- 7.3. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты (и при отсутствии в рамках Договора о ВПК новой действующей Карты) либо при наличии действующей Первоначальной Карты;
- 7.4. предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия информации о Реквизитах Карты или их несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах Карты третьим лицам и не сообщать кому бы то ни было информацию о Коде безопасности;
- 7.5. немедленно уведомить Банк в случае утери/кражи/изъятия информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности, обратившись в Банк с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом;
- 7.6. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Договором о ВПК;
- 7.7. предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иные документы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 7.8. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов;
- 7.9. соблюдать положения Договора о ВПК, включая положения Дополнительных Условий, выполнять иные требования, предусмотренные Дополнительными Условиями.

8. БАНК ВПРАВЕ:

- 8.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Дополнительные Условия в соответствии с пунктами 2.12., 2.13. раздела I Дополнительных Условий;
- 8.2. получить с Клиента в порядке, предусмотренном Договором о ВПК, стоимость Карты;
- 8.3. самостоятельно вести учет Лимита Карты, равно как Обязательства Банка перед Клиентом и Права требования Клиента к Банку и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты, Обязательстве Банка перед Клиентом, Праве требования Клиента к Банку;
- 8.4. осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:
 - 8.4.1. по заявлению Клиента, в том числе, в случае утери/кражи/изъятия информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо Кода безопасности третьими лицами;
 - 8.4.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
 - 8.4.3. в случае не предоставления документов в соответствии с пунктами 7.7. и/или 7.8. раздела I Дополнительных Условий;
 - 8.4.4. в случае получения из Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, сведений о компрометации Реквизитов Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карты;
 - 8.4.5. в иных случаях, предусмотренных Дополнительными Условиями.
- 8.5. осуществить Разблокирование Карты:
 - 8.5.1. по письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка и подписанному Клиентом, если Блокирование Карты было произведено по заявлению Клиента, поданному в соответствии с пунктом 7.5. раздела I Дополнительных Условий;
 - 8.5.2. после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктами 8.4.2. – 8.4.5. раздела I Дополнительных Условий;
- 8.6. запрашивать у Клиента документы, являющиеся основанием для проведения расчетов по Операции, и/или документы необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля;
- 8.7. отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:
 - 8.7.1. оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных Договором о ВПК и/или законодательством Российской Федерации;
 - 8.7.2. если сумма Операции превышает Лимит Карты либо Платежный Лимит;
 - 8.7.3. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
 - 8.7.4. непредоставления Клиентом необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения расчетов по Операции, либо документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля в отношении Операции;

- 8.7.5. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или Договору о ВПК (в том числе Дополнительными Условиями).
- 8.8. не предоставить Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случаях:
- 8.8.1. если сумма операции, которую желает совершить Клиент, превышает Платежный Лимит;
- 8.8.2. если до совершения такой операции Клиент должен предоставить Банку документы, являющиеся основанием для проведения расчетов по такой операции, либо документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля в отношении операции;
- 8.9. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных Дополнительными Условиями;
- 8.10. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.
- Положения пунктов 8.7., 8.8. раздела I Дополнительных Условий имеют преимущественную силу по сравнению с пунктом 6.2. раздела I Дополнительных Условий.

9. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:

- 9.1. использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Дополнительными Условиями;
- 9.2. обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом;
- 9.3. обратиться в Банк с просьбой о Разблокировании Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом;
- 9.4. обратиться в Банк за выпуском в рамках Договора о ВПК новой Карты в соответствии с положениями подраздела 3 раздела I Дополнительных Условий и раздела II Дополнительных Условий;
- 9.5. расторгнуть Договор о ВПК в соответствии с подразделом 10 раздела I Дополнительных Условий.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА О ВПК

- 10.1. Договор о ВПК прекращает свое действие по истечении 35 (тридцати пяти) дней с даты прекращения действия Карты, если такое прекращение произошло в результате окончания срока ее действия, а не в результате того, что в рамках Договора о ВПК была выпущена новая Карта и действующая на момент такого выпуска Карта прекратила свое действие, и если иное не установлено настоящим подразделом раздела I Дополнительных Условий дополнительно.
- 10.2. Клиент имеет право расторгнуть Договор о ВПК и отказаться от использования Карты. Для этого Клиенту необходимо представить в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом. Указанное заявление должно быть представлено в Банк не менее чем за 35 (тридцать пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора о ВПК. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. Банк по получению от Клиента заявления о расторжении Договора о ВПК, прекращает действие Карты (соответственно, срок действия Карты прекращается). Договор о ВПК по заявлению Клиента прекращает свое действие по истечении 35 (тридцати пяти) дней с даты прекращения действия Карты.
- 10.3. В последний день действия Договора о ВПК:
- 10.3.1. денежные средства в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора о ВПК, если Лимит Карты не равен нулю) Банк возвращает Клиенту на основании соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом и поданного Клиентом в Банк в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания срока действия Карты. В случае если указанное выше в настоящем пункте (10.3.1.) заявление не поступит в Банк в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания срока действия Карты, обязательство Банка по возврату Клиенту денежных средств в размере Лимита Карты (имеющегося на последний день действия Договора о ВПК) прекращается;
- 10.3.2. Лимит Карты (если Лимит Карты не равен нулю) уменьшается до нуля;
- 10.3.3. Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку прекращаются.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора о ВПК, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора о ВПК, а также неисполнения Клиентом обязательств перед Банком.
- 11.2. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору о ВПК третьим лицам, включая Право требования Клиента к Банку.
- 11.3. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору о ВПК не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору о ВПК не допускается.
- 11.4. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, выпущенную Банком, и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.
- 11.5. Клиент понимает и соглашается с тем, что хранение информации о Реквизитах Карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 2.2. раздела I Дополнительных Условий, в виде SMS-сообщения (короткого текстового

- сообщения) не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации Реквизитов Карты.
- 11.6. За неисполнение своих обязательств по Договору о ВПК Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Дополнительными Условиями и законодательством Российской Федерации.
 - 11.7. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о ВПК, если такое неисполнение вызвано:
 - 11.7.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору о ВПК;
 - 11.7.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
 - 11.7.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
 - 11.7.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
 - 11.8. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.
 - 11.9. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.
 - 11.10. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента.
 - 11.11. Настоящим Клиент подтверждает, что заключение им Договора о ВПК означает, что он полностью согласен со всеми условиями Договора о ВПК и его положения понимает, а также то, что Договор о ВПК:
 - 11.11.1. не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;
 - 11.11.2. не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;
 - 11.11.3. и не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в определении условий Договора о ВПК.
 - 11.12. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора о ВПК или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка – в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).
 - 11.13. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.
 - 11.14. Все даты, определяемые Дополнительными Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Дополнительными Условиями, исчисляются по московскому времени.
 - 11.15. Изменение или расторжение Договора о ВПК не освобождает Клиента от исполнения своих денежных и иных обязательств по Договору о ВПК, возникших до момента такого изменения/расторжения, в том числе, от необходимых расходов.

II. ПОРЯДОК ПЕРЕВЫПУСКА КАРТЫ (ВЫПУСКА В РАМКАХ ДОГОВОРА О ВПК НОВОЙ КАРТЫ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КАРТЫ)

1. В настоящем разделе II Дополнительных Условий все термины, написанные с заглавной буквы и определенные в разделе I Дополнительных Условий, имеют то же значение, что и в разделе I Дополнительных Условий.
2. Для перевыпуска Карты в рамках Договора о ВПК (выпуска в рамках Договора о ВПК новой Карты) Клиент входит в Интернет-банк. Далее Клиент в Интернет-банке переходит на экранную форму с информацией о действующей Карте, выпущенной в рамках Договора о ВПК. В данной экранной форме Клиент нажимает на текстовую ссылку «Увеличить Лимит Виртуальной предоплаченной карты» либо на графическую ссылку «Увеличить Лимит Карты», после чего переходит в подраздел «Увеличение Лимита Виртуальной предоплаченной карты». Клиент также может перейти в подраздел «Увеличение Лимита Виртуальной предоплаченной карты» из подраздела «Перевод денег» по сноске «Увеличение Лимита Виртуальной предоплаченной карты Банка Русский Стандарт».
3. В подразделе «Увеличение Лимита Виртуальной предоплаченной карты» в экранной форме «Заявка» Клиент формирует заявку на выпуск новой Карты в рамках Договора о ВПК (далее по тексту раздела II Дополнительных Условий – **Заявка**):
 - 3.1. в поле «Номер и Лимит Виртуальной предоплаченной карты, перечисляемый в оплату стоимости новой Виртуальной предоплаченной карты» выбирает действующую в рамках Договора о ВПК Карту (при выборе Карты автоматически указывается имеющийся на момент формирования Заявки Лимит Карты);
 - 3.2. выбирает в поле «Счет, с которого осуществляется перевод в оплату стоимости новой Виртуальной предоплаченной карты» банковский счет, открытый Банком Клиенту в рублях Российской Федерации, с которого Клиент желает, чтобы Банк списал денежные средства в свою пользу в оплату стоимости новой Карты;
 - 3.3. в поле «Сумма списания» указывает сумму в рублях Российской Федерации, которую Клиент желает, чтобы Банк списал в свою пользу с целью формирования нового размера Лимита Карты (с учетом имеющегося на момент формирования Заявки Лимита Карты). В поле «Сумма списания» Клиент может указать сумму в рублях Российской Федерации, которая в совокупности с имеющимся на момент формирования Заявки Лимитом Карты составит сумму в рублях Российской Федерации в пределах от 100 (ста) до 100 000 (ста тысяч) рублей; и направляет Заявку Банку, нажав кнопку «Дальше» в экранной форме «Заявка».
4. По получению Банком Заявки, оформленной Клиентом, и при наличии возможности для списания Банком суммы денежных средств со счета, указанной Клиентом в Заявке, в оплату стоимости новой Карты, в Интернет-банке Банком формируется и выводится для обозрения Клиентом поручение от имени Клиента Банку на выпуск Карты и совершение

- операций в пользу ЗАО «Банк Русский Стандарт» для формирования Лимита Карты (далее – **Поручение**). Такое Поручение формируется в экранной форме «Подтверждение» подраздела «Увеличение Лимита Виртуальной предоплаченной карты» (далее по тексту настоящего раздела II Дополнительных Условий – **экранная форма «Подтверждение»**).
5. В экранной форме «Подтверждение» (в Поручении) указывается следующее:
 - 5.1. номер Карты (в замаскированном виде, первые шесть цифр и последние четыре цифры), которая подлежит перевыпуску (с сохранением Реквизитов Карты) (поле «Выпуск новой Виртуальной предоплаченной карты с сохранением Реквизитов указанной Вами Виртуальной предоплаченной карты»);
 - 5.2. имеющийся на момент формирования Заявки Лимит Карты в рублях Российской Федерации (поле «Перечисление Лимита указанной Вами Виртуальной предоплаченной карты в оплату стоимости новой Виртуальной предоплаченной карты»);
 - 5.3. сумму денежных средств в рублях Российской Федерации, которую Клиент поручает Банку списать в пользу Банка в оплату стоимости новой Карты, и банковский счет, открытый Клиенту в Банке, с которого должно быть произведено такое списание (поля: «Списание в оплату стоимости новой Виртуальной предоплаченной карты денежных средств в размере» и «с банковского счета»);
 - 5.4. полная стоимость новой Карты в рублях Российской Федерации (состоящая из имеющегося на момент формирования Заявки Лимита Карты и суммы денежных средств, которую Клиент поручает Банку списать в пользу Банка в оплату стоимости новой Карты) (поле: «Лимит новой Виртуальной предоплаченной карты»).
 6. Одновременно с формированием и выводом Банком для обозрения Клиентом в Интернет-банке экранной формы «Подтверждение» (Поручения) Банк предоставляет Клиенту Код Интернет-банка, который может быть использован Клиентом исключительно для подписания в порядке, изложенном в пунктах 7 – 9 раздела II Дополнительных Условий, Поручения, размещенного в такой экранной форме «Подтверждение».
 7. Клиент принимает решение о подаче Поручения, размещенного в экранной форме «Подтверждение», в Банк, при этом:
 - 7.1. если Клиент принимает решение не подавать Поручение в Банк, он должен покинуть экранную форму «Подтверждение», перейдя в иной раздел, подраздел Интернет-банка либо выйдя из Интернет-банка, не вводя в экранной форме «Подтверждение» Код Интернет-банка и/или не нажимая кнопку «Подтвердить»;
 - 7.2. если Клиент принимает решение подать Поручение в Банк, Клиент действует в порядке, определенном в пункте 8 раздела II Дополнительных Условий.
 8. Для подачи в Банк Поручения, размещенного в экранной форме «Подтверждение», Клиент должен ввести в поле «Введите код, отправленный Вам на мобильный телефон» экранной формы «Подтверждение» Код Интернет-банка и нажать кнопку «Подтвердить».
 9. Введение Клиентом Кода Интернет-банка в поле, указанное в пункте 8 раздела II Дополнительных Условий, и нажатие кнопки «Подтвердить» означает:
 - 9.1. подачу Клиентом в Банк Поручения, размещенного в экранной форме «Подтверждение»;
 - 9.2. принятия Банком от Клиента такого Поручения;
 - 9.3. что Клиент обращается в Банк с просьбой осуществить в рамках Договора о ВПК перевыпуск Карты (выпуск новой Карты и прекращение действия действующей Карты);
 - 9.4. что Клиент поручает Банку списать с банковского счета Клиента, открытого в Банке и указанного в поле «с банковского счета» экранной формы «Подтверждение», в пользу Банка в оплату стоимости новой Карты сумму денежных средств, равную сумме в рублях Российской Федерации, указанной в поле «Списание в оплату стоимости новой Виртуальной предоплаченной карты денежных средств в размере» экранной формы «Подтверждение», при этом Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента;
 - 9.5. что Клиент поручает Банку перечислить имевшийся на момент формирования Заявки Лимит Карты для формирования в рамках Договора о ВПК нового Лимита Карты, который будет состоять из имевшегося на момент формирования Заявки Лимита Карты и суммы денежных средств, списанных / списываемых Банком с банковского счета Клиента в пользу Банка в оплату стоимости новой Карты;
 - 9.6. что выбранная Клиентом Карта будет перевыпущена Банком в соответствии с положениями настоящего раздела II Дополнительных Условий и подраздела 3 раздела I Дополнительных Условий.
 10. По принятию Банком от Клиента Поручения:
 - 10.1. Банк прекращает действие действующей в рамках Договора о ВПК Карты;
 - 10.2. Банк выпускает Клиенту в рамках Договора о ВПК новую Kartu (на условиях, изложенных в пункте 3.2. раздела I Дополнительных Условий);
 - 10.3. Банк осуществляет списание с банковского счета Клиента, открытого в Банке и указанного в поле «с банковского счета» экранной формы «Подтверждение», денежные средства в рублях Российской Федерации в оплату стоимости новой Карты в размере, указанном в поле «Списание в оплату стоимости новой Виртуальной предоплаченной карты денежных средств в размере» экранной формы «Подтверждение»;
 - 10.4. Банк использует имевшийся на момент формирования Заявки Лимит Карты для формирования в рамках Договора о ВПК нового Лимита Карты;
 - 10.5. в рамках Договора о ВПК формируется новый Лимит Карты, равный стоимости новой Карты (то есть состоящий из имевшегося в рамках Договора о ВПК на момент выпуска новой Карты Лимита Карты и суммы денежных средств, списанных / списываемых Банком в оплату стоимости новой Карты).
 11. После выпуска Банком Клиенту новой Карты Банком формируется и выводится для обозрения Клиентом в подразделе «Увеличение Лимита Виртуальной предоплаченной карты» экранная форма «Информация» с наименованием «Увеличение Лимита Виртуальной предоплаченной карты успешно завершено», в которой Банк доводит до Клиента

информацию о том, что его (Клиента) Поручение принято и исполнено Банком, а также размещает информацию о выпуске Клиенту новой Карты с теми же Реквизитами Карты, что и Карта, которая прекратила свое действие. При этом Клиенту Банком SMS-сообщение на Зарегистрированный номер с Реквизитами Карты не отправляется.

12. Экранная форма «Подтверждение» признается Сторонами и является Электронным документом, направляемым Клиентом Банку и подписанным Клиентом аналогом собственноручной подписи.